Atualização Cadastral 2.0

Usuário escolhe serviço de Atualização Cadastral no Menu.	→	**Ou em vez de clicar no Menu usuário digita AQUI**.

↓

Ótimo, vamos atualizar seus dados cadastrais conosco. Significa que podemos tanto começar um novo cadastro, colocando seu nome na conta, quanto alterar dados de uma pessoa já cadastrada. Mas não se preocupe: você está em um ambiente seguro e toda nossa conversa é protegida. Deseja continuar? Informe **Sim** ou **Não**.

↓

Sim.	→	**Não**.

↓

Sim.	→	**Não**.

↓

Na atualização cadastral vamos precisar de alguns documentos importantes, que são:

↓

1) Se você for uma pessoa física querendo atualizar seus dados: frente e verso do seu **CPF**. No caso de uma empresa: **comprovante de inscrição (CNPJ) e situação cadastral**. Esse você pode tirar aqui **http://receita.economia.gov.br/**.

↓

2) Também a frente e verso do seu **RG**, no caso de você ser uma pessoa física.

↓

3) E mais: caso você (pessoa física) ou você (empresa) tenha comprado o imóvel e esteja querendo passar as contas para seu nome: a escritura, a certidão da matrícula ou o contrato de compra e venda. Mas se tiver alugado, o contrato de locação. É essencial que todos estejam com reconhecimento de assinatura e atualizados. Não valem contratos antigos.

↓

Lembrando: **a escritura, a certidão da matrícula, o contrato de compra e venda ou de locação devem estar no nome da mesma pessoa ou empresa do CPF/CNPJ ou RG, pedidos nos pontos 1 e 2**. Os formatos podem ser o **JPEG**, **JPG** ou **PDF**. Você está de posse desses documentos? Podemos continuar?

↓

Sim.	→	**Não**.

↓

Sim.	→	**Não**.

↓

Escolha uma opção para sua atualização:

↓

Tenho cadastro e quero só atualizar meu e-mail	→	Tenho cadastro e quero só atualizar só meu CPF	→	Aluguei ou comprei o imóvel e quero receber as próximas contas no meu nome (troca de titularidade)	→	Tenho cadastro e quero atualizar outros dados gerais

↓

Tenho cadastro e quero só atualizar meu e-mail	→	**Tenho cadastro e quero só atualizar meu CPF**	→	**Aluguei ou comprei o imóvel e quero receber as próximas contas no meu nome (troca de titularidade)**	→	**Tenho cadastro e quero atualizar outros dados gerais**

Clique **AQUI** para retornar.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:2.0&rev=1599226942

Last update: **04/09/2020 13:42**