

Atualização Cadastral - Endereço Imóvel

Last update: 17/07/2020 postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:caerd:endereco https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:caerd:endereco&rev=1595010693 18:31
Não.
Lentendi. Nesse caso, informe outra RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel que você deseja atualizar os dados.
1234.
Pronto. Achei o imóvel no seguinte endereço: Rua Teste 001 Apt 202 Bairro Teste Ribeirão Preto - SP . A atualização cadastral é para esse imóvel?
Sim. → Não.
↓ Sim. → Não.
Você quer incluir o CPF ou CNPJ de um novo usuário dos nossos serviços ou efetuar a atualização cadastral para um usuário com CPF ou CNPJ já cadastrado na base?
Novo → CPF já cadastrado
Novo. OU→ CPF ou CNPJ já cadastrado
Ok. Por segurança, informe agora o CPF ou o CNPJ do usuário da Ligação de Água e/ou Esgoto.
12345678910.
Informe o nome completo do titular deste CPF/CNPJ, que está usando o imóvel. U→ Você digitou um CPF/CNPJ já cadastrado. Não queria inserir um novo usuário dos nossos serviços?.
José do Exemplo.
Estamos indo bem. Me diz a data que iniciou os nossos serviços no imóvel? Precisa ser no formato DD/MM/AAAA.
17/10/2019.
Prosseguindo: o e-mail do usuário que está cadastrado para este imóvel é waterrobo@gmail.com? Está correto?
Sim. → Não.
Sim. 1
E o telefone? Ainda é o 1612345678 ? ↓
Sim. → Não.
Sim. J
Quase terminando. Agora, anexe um documento digitalizado de identificação do usuário da ligação, contendo o número do CPF ou outro documento que conste o número do CPF (RG,CNH). Ah, a digitalização precisa ser no formato JPG, PNG ou PDF.
Mas se for pessoa jurídica, o documento que você precisa anexar é o Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral. Esse você pode tirar aqui http://receita.economia.gov.br/ e depois anexar, também no formato JPG, PNG ou PDF.
Tudo certo? Então, para anexar, selecione abaixo o documento que será enviado. Ou clique em SAIR se não estiver com ele em mãos no momento.
Cliente seleciona RG.jpg. → SAIR. ↓
Anexe agora um comprovante de que você é o usuário do imóvel (escritura, contrato de compra e venda ou contrato de locação). O documento precisa estar em PDF .
Selecione abaixo o documento que será enviado. Ou clique em SAIR se não estiver com o documento em mãos.
Cliente seleciona Contrato.pdf. → SAIR. ↓
Antes da gente concluir, só mais uma pergunta: essa atualização cadastral é para você? 1
Sim, eu sou o usuário do imóvel. → Não, estou fazendo para outra pessoa.
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120 . Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e digitando a RGL (número da ligação) do imóvel.
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:
Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair
Sair 1
Por favor, avalie meu atendimento clicando de 1 a 5 :
Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:
Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.
Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:
Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.
Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 04/11/2025 01:48

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:caerd:endereco&rev=1595010693

Last update: 17/07/2020 18:31

