



Atualização Cadastral - Outra palavra sem selecionar imagem

Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.



Desculpe, documento inválido. Nessa etapa, você precisa anexar o documento que pedimos, no formato que pedimos.



Tente de novo. Escolha abaixo o documento que será enviado. Ou digite **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento.



Cliente seleciona RG.jpg. OU→ **SAIR.** OU→ **Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.**



Anexe agora um comprovante de que você é o usuário do imóvel (escritura, contrato de compra e venda ou contrato de locação). O documento precisa estar em **PDF**.



Selecione abaixo o documento que será enviado. Ou digite **SAIR** se não estiver com o documento em mãos.



Cliente seleciona Contrato.pdf. OU→ **SAIR.** OU→ **Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.**



Antes da gente concluir, só mais uma pergunta: essa atualização cadastral é para você?



Sim, eu sou o usuário do imóvel. → **Não, estou fazendo para outra pessoa.**



Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a RGL (número da ligação) do imóvel.



Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:



Com o mesmo imóvel → **Com um imóvel diferente** → Sair



Sair



Por favor, avalie meu atendimento clicando de **1 a 5**:



Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:



Frase para avaliações de 1 a 3: Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.



Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:



Frase para avaliações de 4 a 5: Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.



Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:caerd:outra&rev=1595362778>

Last update: **21/07/2020 20:19**

