

## Atualização Cadastral - Outro Telefone

## Não. Me passa o telefone de contato do usuário, com DDD seguido dos números, direto, sem hífen nem nada. 1612345678. Quase terminando. Agora, anexe um documento digitalizado de identificação do usuário da ligação, contendo o número do CPF ou outro documento que conste o número do CPF (RG,CNH). Ah, a digitalização precisa ser no formato JPG, PNG ou PDF. Mas se for pessoa jurídica, o documento que você precisa anexar é o Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral. Esse você pode tirar aqui http://receita.economia.gov.br/ e depois anexar, também no formato JPG, PNG ou PDF. Tudo certo? Então, para anexar, selecione abaixo o documento que será enviado. Ou clique em SAIR se não estiver com ele em mãos no momento. Cliente seleciona RG.jpg. → SAIR. Anexe agora um comprovante de que você é o usuário do imóvel (escritura, contrato de compra e venda ou contrato de locação). O documento precisa estar em PDF. Selecione abaixo o documento que será enviado. Ou clique em **SAIR** se não estiver com o documento em mãos. Cliente seleciona Contrato.pdf. Antes da gente concluir, só mais uma pergunta: essa atualização cadastral é para você? Sim, eu sou o usuário do imóvel. → Não, estou fazendo para outra pessoa. Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e digitando a RGL (número da ligação) do imóvel. Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar: Com o mesmo Com um imóvel diferente Sair imóvel Sair Por favor, avalie meu atendimento clicando de **1 a 5**: Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita: Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui. Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia: Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui. Frase de despedida do usuário

Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento - https://www.gsan.com.br/

Clique **AQUI** para retornar.

update: 17/07/2020 postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:caerd:outro\_telefone https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:caerd:outro\_telefone&rev=1595011917 18:51

## Clique **AQUI** para retornar.

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Last update: 17/07/2020 18:51



Printed on 17/12/2025 03:13 https://www.gsan.com.br/