

## Atualização Cadastral Caerd

update:  $\frac{\text{upuate:}}{29/01/2021} postgres: boto-nlp: atualizacao-cadastral: caerd: trava https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres: boto-nlp: atualizacao-cadastral: caerd: boto-nlp: atualizacao-cadastral: caerd: boto-nlp: atualizacao-cadastral: caerd: boto-nlp: atualizacao-cadastral: caerd: boto-nlp$ Você digitou um CPF/CNP] já cadastrado. Não queria inserir um novo usuário dos nossos serviços? Esse CPF/CNP] já está cadastrado para o imóvel. Deseja prosseguir? → Não Sim → Não. Tudo bem. Então o que vamos fazer é atualizar o restante dos dados de um usuário com CPF/CNPJ já cadastrado na base. Me diz a data que iniciou os nossos serviços no imóvel? Precisa ser no formato DD/MM/AAAA 17/10/2019. Prosseguindo: o e-mail do usuário que está cadastrado para este imóvel é waterrobo@gmail.com? Está correto? Sim. → Não. 1 Sim. E o telefone? Ainda é o **1612345678**? → Não. Sim. Quase terminando. Agora, anexe um documento digitalizado de identificação do usuário da ligação, contendo o número do CPF ou outro documento que conste o número do CPF (RG,CNH). Ah, a digitalização precisa ser no formato JPG, PNG ou PDF. Mas se for pessoa jurídica, o documento que você precisa anexar é o Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral. Esse você pode tirar AQUI http://receita.economia.gov.br/ e depois anexar, também no formato JPG, PNG ou PDF. Tudo certo? Então, para anexar, selecione abaixo o documento que será enviado. Ou digite SAIR se não estiver com ele em mãos no momento. Cliente seleciona **Cliente digita SAIR** RG.jpg Anexe agora um comprovante de que você é o usuário do imóvel (escritura, contrato de compra e venda ou contrato de locação). O documento precisa estar em PDF e conter todas as páginas Selecione abaixo o documento que será enviado. Ou digite **SAIR** se não estiver com o documento em mãos. Cliente seleciona Contrato.pdf. → Cliente digita SAIR. Antes da gente concluir, só mais uma pergunta: essa atualização cadastral é para você? Sim, eu sou o usuário do imóvel. → Não, estou fazendo para outra pessoa. Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e digitando a RGL (número da ligação) do imóvel Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar: Com o mesmo imóvel → Com outro imóvel → Sair Sair Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo: Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita: Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui. Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia: Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

Frase de despedida do usuário

Last

Clique **AQUI** para retornar.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 13/12/2025 04:14

13/12/2025 04:14 3/3 Atualização Cadastral Caerd

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:caerd:travalizacao-cadastral.caerd:travalizacao-caerd:travaliza

Last update: 29/01/2021 20:56

