



Atualização Cadastral Caerd

Last update: postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:caerd https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:caerd&rev=1593195858
26/06/2020 18:24

Atualização Cadastral Caerd

Otimo. Este é um serviço que atualiza seus dados cadastrais conosco. Mas não se preocupe: você está em um ambiente seguro e toda a nossa conversa é protegida. Deseja continuar? Informe Sim ou Não.

Sim. → Não.

Sim.

Olha, durante a atualização cadastral, vamos precisar de alguns documentos importantes, que são: 1) CPF ou outro documento que conste o número do CPF (RG, CNH) no caso de pessoa física e Comprovante de Inscrição (CNPJ) e Situação Cadastral no caso de pessoa jurídica 2) Se for proprietário do imóvel, a certidão da matrícula ou o contrato de compra e venda. Mas se for inquilino, o contrato de locação. É importante que todos estejam com reconhecimento de assinatura e atualizados. Não valem contratos antigos. Você está de posse desses documentos? Podemos continuar?

Sim. → Não.

Sim.

Que bom. Quer ajuda para entender o passo a passo da atualização cadastral? Clique para baixar nosso tutorial AQUI (link PDF).

Usuário clica no link. Baixa o PDF.

Prosseguindo: digite a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel que você deseja atualizar os dados. Pode digitar direto, sem pontos.

1234.

Otimo. Antes de começar, precisamos que você leia e aceite os termos de responsabilidade da atualização cadastral clicando AQUI (link PDF).

Usuário clica e visualiza os termos. Só depois da visualização aparece a mensagem abaixo:

Você concorda com os termos de responsabilidade da atualização cadastral?

Sim. → Não.

Sim.

Pronto. Achei o imóvel no seguinte endereço: Rua Teste 001 Apt 202 Bairro Teste Ribeirão Preto - SP. A atualização cadastral é para esse imóvel?

Sim. → Não.

Sim.

Você quer incluir o CPF ou CNPJ de um novo usuário dos nossos serviços ou efetuar a atualização cadastral para um usuário com CPF ou CNPJ já cadastrado na base?

Novo → CPF já cadastrado

Novo. OU→ CPF ou CNPJ já cadastrado

Ok. Por segurança, informe agora o CPF ou o CNPJ do usuário da Ligação de Água e/ou Esgoto no imóvel atualmente.

12345678910.

Informe o nome completo do titular deste CPF/CNPJ, que está usando o imóvel. OU→ Você digitou um CPF/CNPJ já cadastrado, mas disse que quer inserir um novo usuário dos nossos serviços....

José do Exemplo.

Estamos indo bem. Me diz a data que iniciou os serviços do DAERP no imóvel? Precisa ser no formato DD/MM/AAAA.

17/10/2019.

Prosseguindo: o e-mail do usuário que está cadastrado atualmente para este imóvel é waterrobo@gmail.com? Está correto?

Sim. → Não.

Sim.

E o telefone? Ainda é o 1612345678?

Sim. → Não.

Sim.

Quase terminando. Agora, anexe um documento digitalizado de identificação do usuário da ligação, contendo o número do CPF ou outro documento que conste o número do CPF (RG,CNH). Ah, a digitalização precisa ser no formato JPG, PNG ou PDF.

Mas se for pessoa jurídica, o documento que você precisa anexar é o Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral. Esse você pode tirar aqui <http://rencia.economia.gov.br/> e depois anexar, também no formato JPG, PNG ou PDF.

Tudo certo? Então clique no ícone da nuvem para selecionar o documento que será enviado. Ou clique em SAIR se não estiver com ele em mãos no momento.

Cliente seleciona RG.jpg. → SAIR.

Anexe agora um comprovante de que você é o usuário do imóvel (escritura, contrato de compra e venda ou contrato de locação). O documento precisa estar em PDF.

Clique no ícone da nuvem para selecionar o documento. Ou clique em SAIR se não estiver com o documento em mãos.

Cliente seleciona Contrato.pdf. → SAIR.

Antes da gente concluir, só mais uma pergunta: essa atualização cadastral é para você?

Sim, eu sou o usuário do imóvel. → Não, estou fazendo para outra pessoa.

Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor de cadastro do DAERP. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e digitando a RGL (número da ligação) do imóvel.

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar?

Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair

Sair

Por favor, avalie meu atendimento clicando de 1 a 5.

Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:

Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:

↓
Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:caerd&rev=1593195858>

Last update: **26/06/2020 18:24**

