

## Atualização Cadastral Caerd

Last update: 03/07/2020 postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:caerd https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:caerd&rev=1593778590 12:16
Atualização Cadastral Caerd  1  Otimo. Este é um serviço que atualiza seus dados cadastrais conosco. Mas não se preocupe: você está em um ambiente seguro e toda a nossa conversa é protegida. Deseja continuar? Informe Sim ou Não.  1  Sim.  Não.
Sim. 1 Olha, durante a atualização cadastral, vamos precisar de alguns documentos importantes, que são: 1) CPF ou outro documento que conste o número do CPF (RG, CNH) no caso de pessoa física e Comprovante de Inscrição (CNPJ) e Situação Cadastral no caso de pessoa juridica 2) Se for proprietário do imóvel, a certidão da matrícula ou o contrato de compra e venda. Mas se for inquilino, o contrato de locação. É importante que todos estejam com reconhecimento de assinatura e atualizados. Não valem contratos antigos. Vocé e sãs de posse desses documentos?
Podemos continuar?
Sim.  Que bom. Quer ajuda para entender o passo a passo da atualização cadastral? Clique para baixar nosso tutorial <b>AQUI</b> (link PDF).  Usuário clica no link. Baixa o PDF.
Prosseguindo: digite a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel que você deseja atualizar os dados. Pode digitar direto, sem pontos.  1 1234.
Otimo. Antes de começar, precisamos que você leia e aceite os termos de responsabilidade da atualização cadastral clicando <b>AQUI</b> (link PDF).
Usuário cilca e visualiza os termos. Só depois da visualização aparece a mensagem abaixo:  1 Você concorda com os termos de responsabilidade da atualização cadastrai?
↓ Sim. → Não. ↓ ↓ ↓ ↓
Sim. 1 Pronto. Achei o imóvel no seguinte endereço: Rua Teste 001 Apt 202 Bairro Teste Ribeirão Preto - SP. A atualização cadastral é para esse imóvel?
Sim. → Não.
Sim Não. 1 Você quer incluir o CPF ou CNPJ de um novo usuário dos nossos serviços ou efetuar a atualização cadastral para um usuário com CPF ou CNPJ já cadastrado na base?
Novo → CPF já cadastrado  t Novo OU→ CPF ou CPF já cadastrado
Ok. Por segurança, informe agora o <b>CPF</b> ou o <b>CNPJ</b> do usuário da Ligação de Água e/ou Esgoto.
12345678910.  Informe o nome completo do titular deste CPF/CNPJ, que está usando o imóvel. OU→ Você digitou um CPF/CNPJ já cadastrado. Não queria inserir um novo usuário dos nossos serviços?.
José do Exemplo.
Estamos indo bem. Me diz a data que iniciou os nossos serviços no imóvel? Precisa ser no formato DD/MM/AAAA.  1 17/10/2019.
l Prosseguindo: o e-mail do usuário que está cadastrado atualmente para este imóvel é waterrobo@gmail.com? Está correto?    Prosseguindo: o e-mail do usuário que está cadastrado atualmente para este imóvel é waterrobo@gmail.com? Está correto?
Sim. → Não.  t Sim.
I E o telefone? Ainda é o <b>1612345678</b> ?
Sim Não.
Quase terminando. Agora, anexe um documento digitalizado de identificação do usuário da ligação, contendo o número do CPF ou outro documento que conste o número do CPF (RG,CNH). Ah, a digitalização precisa ser no formato JPG, PNG ou PDF.
Mas se for pessoa jurídica, o documento que você precisa anexar é o Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral. Esse você pode tirar aqui http://receita.economia.gov.br/ e depois anexar, também no formato JPG, PNG ou PDF.  1 Tudo certo? Então clíque no ícone da nuvem para selecionar o documento que será enviado. Ou clíque em SAIR se não estiver com ele em mãos no momento.
↓ Cliente seleciona RG,jpg. → SAIR ↓
Anexe agora um comprovante de que você é o usuário do imóvel (escritura, contrato de compra e venda ou contrato de locação). O documento precisa estar em PDF.  Clique no ícone da nuvem para selecionar o documento. Ou clique em SAIR se não estiver com o documento em mãos.
Cliente seleciona Contrato.pdf. → SAIR.
Antes da gente concluir, só mais uma pergunta: essa atualização cadastral é para você?    Sim, eu sou o usuário do imóvel.   Não, estou fazendo para outra pessoa.
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e digitando a RGL (número da ligação) do imóvel.  1 Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:
voce precise ue aigo indisr se sini, ueseja conunual:  ↓  Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair
Sair  I Por favor, avalie meu atendimento clicando de 1 a 5:
Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:
Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.  Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:
Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.
Clique <b>AQUI</b> para retornar.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 19/12/2025 03:07

19/12/2025 03:07 3/3 Atualização Cadastral Caerd

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:caerd&rev=1593778590

Last update: 03/07/2020 12:16

