



Atualização Cadastral Caerd

Last update: postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:caerd https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:caerd&rev=1593778935
03/07/2020 12:22

Atualização Cadastral Caerd

↓ Ótimo. Este é um serviço que atualiza seus dados cadastrais conosco. Mas não se preocupe: você está em um ambiente seguro e toda a nossa conversa é protegida. Deseja continuar? Informe Sim ou Não.

↓ Sim. → Não.

↓ Sim.

↓ Olha, durante a atualização cadastral, vamos precisar de alguns documentos importantes, que são: 1) CPF ou outro documento que conste o número do CPF (RG, CNH) no caso de pessoa física e Comprovante de Inscrição (CNPJ) e Situação Cadastral no caso de pessoa jurídica 2) Se for proprietário do imóvel, a certidão da matrícula ou o contrato de compra e venda. Mas se for inquilino, o contrato de locação. É importante que todos estejam com reconhecimento de assinatura e atualizados. Não valem contratos antigos. Você está de posse desses documentos?

↓ Podemos continuar?

↓ Sim. → Não.

↓ Sim.

↓ Que bom. Quer ajuda para entender o passo a passo da atualização cadastral? Clique para baixar nosso tutorial AQUI (link PDF).

↓ Usuário clica no link. Baixa o PDF.

↓ Prosseguindo: digite a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel que você deseja atualizar os dados. Pode digitar direto, sem pontos.

↓ 1234.

↓ Ótimo. Antes de começar, precisamos que você leia e aceite os termos de responsabilidade da atualização cadastral clicando AQUI (link PDF).

↓ Usuário clica e visualiza os termos. Só depois da visualização aparece a mensagem abaixo:

↓ Você concorda com os termos de responsabilidade da atualização cadastral?

↓ Sim. → Não.

↓ Sim.

↓ Pronto. Achei o imóvel no seguinte endereço: Rua Teste 001 Apt 202 Bairro Teste Ribeirão Preto - SP. A atualização cadastral é para esse imóvel?

↓ Sim. → Não.

↓ Sim. → Não.

↓ Você quer incluir o CPF ou CNPJ de um novo usuário dos nossos serviços ou efetuar a atualização cadastral para um usuário com CPF ou CNPJ já cadastrado na base?

↓ Novo → CPF já cadastrado.

↓ Novo. OU→ CPF ou CNPJ já cadastrado.

↓ Ok. Por segurança, informe agora o CPF ou o CNPJ do usuário da Ligação de Água e/ou Esgoto.

↓ 12345678910.

↓ Informe o nome completo do titular deste CPF/CNPJ, que está usando o imóvel. OU→ Você digitou um CPF/CNPJ já cadastrado. Não queria inserir um novo usuário dos nossos serviços?

↓ José do Exemplo.

↓ Estamos indo bem. Me diz a data que iniciou os nossos serviços no imóvel? Precisa ser no formato DD/MM/AAAA.

↓ 17/10/2019.

↓ Prosseguindo: o e-mail do usuário que está cadastrado para este imóvel é waterrobo@gmail.com? Está correto?

↓ Sim. → Não.

↓ Sim.

↓ E o telefone? Ainda é o 1612345678?

↓ Sim. → Não.

↓ Sim.

↓ Quase terminando. Agora, anexe um documento digitalizado de identificação do usuário da ligação, contendo o número do CPF ou outro documento que conste o número do CPF (RG,CNH). Ah, a digitalização precisa ser no formato JPG, PNG ou PDF.

↓ Mas se for pessoa jurídica, o documento que você precisa anexar é o Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral. Esse você pode tirar aqui <http://rencia.economia.gov.br/> e depois anexar, também no formato JPG, PNG ou PDF.

↓ Tudo certo? Então clique no ícone da nuvem para selecionar o documento que será enviado. Ou clique em SAIR se não estiver com ele em mãos no momento.

↓ Cliente seleciona RG.jpg → SAIR.

↓ Anexe agora um comprovante de que você é o usuário do imóvel (escritura, contrato de compra e venda ou contrato de locação). O documento precisa estar em PDF.

↓ Clique no ícone da nuvem para selecionar o documento. Ou clique em SAIR se não estiver com o documento em mãos.

↓ Cliente seleciona Contrato.pdf. → SAIR.

↓ Antes de gente concluir, só mais uma pergunta: essa atualização cadastral é para você?

↓ Sim, eu sou o usuário do imóvel. → Não, estou fazendo para outra pessoa.

↓ Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarda validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e digitando a RGL (número da ligação) do imóvel.

↓ Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar?

↓ Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair.

↓ Sair.

↓ Por favor, avalie meu atendimento clicando de 1 a 5.

↓ Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:

↓ Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓ Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:

↓ Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓ Frase de despedida do usuário

Clique AQUI para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:caerd&rev=1593778935>

Last update: **03/07/2020 12:22**

