

Atualização Cadastral Caerd

| Last update: 17/07/2020 postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:caerd https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:caerd&rev=159501020 18:23 |
|--|
| Atualização Cadastral Caerd |
| totimo. Este é um serviço que atualiza seus dados cadastrais conosco. Mas não se preocupe: você está em um ambiente seguro e toda a nossa conversa é protegida. Deseja continuar? Informe Sim ou Não. |
| Sim. → Não. |
| Sim. |
| Olha, durante a atualização cadastral, vamos precisar de alguns documentos importantes, que são: 1) CPF ou outro documento que conste o número do CPF (RG, CNH) no caso de pessoa física e Comprovante de Inscrição (CNPJ) e Situação Cadastral no caso de pessoa jurídica 2) Se for proprietário do imóvel, a certidão da matrícula ou o contrato de compra e venda. Mas se for inquilino, o contrato de locação. É importante que todos estejam com reconhecimento de assinatura e atualizados. Não valem contratos antigos. Você está de posse desses documentos? |
| Podemos continuar? |
| Sim. → Não. |
| Sim. |
| Que bom. Quer ajuda para entender o passo a passo da atualização cadastral? Clique para baixar nosso tutorial AQUI (link PDF). |
| Usuário clica no link. Baixa o PDF. ↓ |
| Prosseguindo: digite a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel que você deseja atualizar os dados. Pode digitar direto, sem pontos. |
| 1234. ↓ ↓ |
| Otimo. Antes de começar, precisamos que você leia e aceite os termos de responsabilidade da atualização cadastral clicando AQUI (link PDF). |
| Usuário clica e visualiza os termos. Só depois da visualização aparece a mensagem abaixo: |
| Você concorda com os termos de responsabilidade da atualização cadastral? |
| Sim. → Não. ↓ |
| Sim. ↓ |
| Pronto. Achei o imóvel no seguinte endereço: Rua Teste 001 Apt 202 Bairro Teste Ribeirão Preto - SP. A atualização cadastral é para esse imóvel? |
| Sim. → Não. ↓ |
| Sim. → Não. ↓ |
| Você quer incluir o CPF ou CNPJ de um novo usuário dos nossos serviços ou efetuar a atualização cadastral para um usuário com CPF ou CNPJ já cadastrado na base? |
| Novo → CPF já cadastrado J |
| Novo. OU→ CPF ou CNPJ já cadastrado |
| Ok. Por segurança, informe agora o CPF ou o CNPJ do usuário da Ligação de Água e/ou Esgoto. |
| 12345678910. ↓ |
| Informe o nome completo do titular deste CPF/CNPJ, que está usando o imóvel. OU→ Você digitou um CPF/CNPJ já cadastrado. Não queria inserir um novo usuário dos nossos serviços?. |
| José do Exemplo. ↓ |
| Estamos indo bem. Me diz a data que iniciou os nossos serviços no imóvel? Precisa ser no formato DD/MM/AAAA. |
| 17/10/2019. ↓ |
| Prosseguindo: o e-mail do usuário que está cadastrado para este imóvel é waterrobo@gmail.com? Está correto? |
| Sim. → Não. |
| Sim. ↓ [|
| E o telefone? Ainda é o 1612345678? ↓ Sim. → Não. |
| Sim. → Não. ↓ Sim. |
| Quase terminando. Agora, anexe um documento digitalizado de identificação do usuário da ligação, contendo o número do CPF ou outro documento que conste o número do CPF (RG,CNH). Ah, a digitalização precisa |
| Ser no formato JPG, PNG ou PDF. |
| Mas se for pessoa jurídica, o documento que você precisa anexar é o Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral. Esse você pode tirar aqui http://receita.economia.gov.br/ e depois anexar, também no formato JPG, PNG ou PDF. |
| Tudo certo? Então para anexar, selecione abaixo o documento que será enviado. Ou clique em SAIR se não estiver com ele em mãos no momento. |
| Cliente seleciona RG.jpg. → SAIR. ↓ |
| Anexe agora um comprovante de que você é o usuário do imóvel (escritura, contrato de compra e venda ou contrato de locação). O documento precisa estar em PDF . |
| Para anexar, selecione abaixo o documento que será enviado. Ou clique em SAIR se não estiver com o documento em mãos. |
| Cliente seleciona Contrato.pdf. → SAIR. |
| Antes da gente concluir, só mais uma pergunta: essa atualização cadastral é para você? |
| Sim, eu sou o usuário do imóvel. → Não, estou fazendo para outra pessoa. |
| Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120 . Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e digitando a RGL (número da ligação) do imóvel. |
| Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar: |
| Long o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair |
| ↓ Sair |
| Por favor, avalie meu atendimento clicando de 1 a 5 : |
| Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita: |
| Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui. |
| Licurate eller de d. n.E. Dannie que a usuário avallar |

https://www.gsan.com.br/ Printed on 13/12/2025 04:15

13/12/2025 04:15 3/4 Atualização Cadastral Caerd

Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

Frase de despedida do usuário

Last update: 17/07/2020 postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:caerd https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:caerd&rev=1595010209 18:23

Clique AQUI para retornar.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:caerd&rev=1595010209

Last update: 17/07/2020 18:23



https://www.gsan.com.br/ Printed on 13/12/2025 04:15