

## Atualização Cadastral Caerd

Last update: 17/07/2020 postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:caerd https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:caerd&rev=159501020 18:23
Atualização Cadastral Caerd
totimo. Este é um serviço que atualiza seus dados cadastrais conosco. Mas não se preocupe: você está em um ambiente seguro e toda a nossa conversa é protegida. Deseja continuar? Informe Sim ou Não.
Sim. → Não.
Sim.
Olha, durante a atualização cadastral, vamos precisar de alguns documentos importantes, que são: 1) CPF ou outro documento que conste o número do CPF (RG, CNH) no caso de pessoa física e Comprovante de Inscrição (CNPJ) e Situação Cadastral no caso de pessoa jurídica 2) Se for proprietário do imóvel, a certidão da matrícula ou o contrato de compra e venda. Mas se for inquilino, o contrato de locação. É importante que todos estejam com reconhecimento de assinatura e atualizados. Não valem contratos antigos. Você está de posse desses documentos?
Podemos continuar?
Sim. → Não.
Sim.
Que bom. Quer ajuda para entender o passo a passo da atualização cadastral? Clique para baixar nosso tutorial <b>AQUI</b> (link PDF).
Usuário clica no link. Baixa o PDF. ↓
Prosseguindo: digite a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel que você deseja atualizar os dados. Pode digitar direto, sem pontos.
1234. ↓ ↓
Otimo. Antes de começar, precisamos que você leia e aceite os termos de responsabilidade da atualização cadastral clicando <b>AQUI</b> (link PDF).
Usuário clica e visualiza os termos. Só depois da visualização aparece a mensagem abaixo:
Você concorda com os termos de responsabilidade da atualização cadastral?
Sim. → Não.  ↓
Sim.  ↓
Pronto. Achei o imóvel no seguinte endereço: Rua Teste 001 Apt 202 Bairro Teste Ribeirão Preto - SP. A atualização cadastral é para esse imóvel?
Sim. → Não.  ↓
Sim. → Não.  ↓
Você quer incluir o CPF ou CNPJ de um novo usuário dos nossos serviços ou efetuar a atualização cadastral para um usuário com CPF ou CNPJ já cadastrado na base?
Novo → CPF já cadastrado  J
Novo. OU→ CPF ou CNPJ já cadastrado
Ok. Por segurança, informe agora o <b>CPF</b> ou o <b>CNPJ</b> do usuário da Ligação de Água e/ou Esgoto.
12345678910. ↓
Informe o nome completo do titular deste CPF/CNPJ, que está usando o imóvel. OU→ Você digitou um CPF/CNPJ já cadastrado. Não queria inserir um novo usuário dos nossos serviços?.
José do Exemplo. ↓
Estamos indo bem. Me diz a data que iniciou os nossos serviços no imóvel? Precisa ser no formato DD/MM/AAAA.
17/10/2019. ↓
Prosseguindo: o e-mail do usuário que está cadastrado para este imóvel é waterrobo@gmail.com? Está correto?
Sim. → Não.
Sim.  ↓  [
E o telefone? Ainda é o 1612345678?  ↓ Sim. → Não.
Sim. → Não.  ↓ Sim.
Quase terminando. Agora, anexe um documento digitalizado de identificação do usuário da ligação, contendo o número do CPF ou outro documento que conste o número do CPF (RG,CNH). Ah, a digitalização precisa
Ser no formato JPG, PNG ou PDF.
Mas se for pessoa jurídica, o documento que você precisa anexar é o Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral. Esse você pode tirar aqui http://receita.economia.gov.br/ e depois anexar, também no formato JPG, PNG ou PDF.
Tudo certo? Então para anexar, selecione abaixo o documento que será enviado. Ou clique em <b>SAIR</b> se não estiver com ele em mãos no momento.
Cliente seleciona RG.jpg. → SAIR.  ↓
Anexe agora um comprovante de que você é o usuário do imóvel (escritura, contrato de compra e venda ou contrato de locação). O documento precisa estar em <b>PDF</b> .
Para anexar, selecione abaixo o documento que será enviado. Ou clique em <b>SAIR</b> se não estiver com o documento em mãos.
Cliente seleciona Contrato.pdf. → SAIR.
Antes da gente concluir, só mais uma pergunta: essa atualização cadastral é para você?
Sim, eu sou o usuário do imóvel. → Não, estou fazendo para outra pessoa.
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: <b>2019120956120</b> . Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de <b>Acompanhar Registro de Atendimento</b> e digitando a RGL (número da ligação) do imóvel.
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:
Long o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair
↓ Sair
Por favor, avalie meu atendimento clicando de <b>1 a 5</b> :
Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:
Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.
Licurate eller de d. n.E. Dannie que a usuário avallar

https://www.gsan.com.br/ Printed on 13/12/2025 04:15

13/12/2025 04:15 3/4 Atualização Cadastral Caerd

Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

Frase de despedida do usuário

Last update: 17/07/2020 postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:caerd https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:caerd&rev=1595010209 18:23

## Clique AQUI para retornar.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:caerd&rev=1595010209

Last update: 17/07/2020 18:23



https://www.gsan.com.br/ Printed on 13/12/2025 04:15