

## Atualização Cadastral CASAL - Endereço Imóvel

| Last update: 02/03/2020 postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:casal:endereco https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:casal:endereco&rev=1583160022 14:40  |
|---|
| Usuário Digita Número Errado.   |
| Número não confere. Confirme a matrícula do imóvel que você deseja atualizar os dados do proprietário. Pode digitar direto, sem pontos.   |
| 1234. → Link do Fluxo Imóvel com Débitos.   |
| Pronto. Achei o imóvel no seguinte endereço: <b>Rua Teste Bairro Teste Maceió - AL</b> . Digite o <b>CEP do imóvel</b> , confirmando que a atualização cadastral é para ele.  Digite direto, sem traço  |
| 123456789000. → Usuário Digita Número Errado de Novo.   |
| Ok. Por segurança, informe agora o CPF ou o CNPJ do proprietário do imóvel atualmente.  |
| 12345678910.  |
| O nome que eu localizei para este CPF foi JOÃO (). Digite o sobrenome para efetuar a atualização cadastral para este proprietário.  |
| Sobrenome. → Usuário Digita Sobrenome Errado.   |
| Estamos indo bem. Me diz a data de início da relação desse proprietário com o imóvel? Precisa ser no formato DD/MM/AAAA.  |
| 17/10/2019. ↓   |
| Prosseguindo: o e-mail do proprietário cadastrado atualmente para este imóvel é joaodoexemplo@gmail.com? Deseja cadastrar outro e-mail?   |
| Não. → Sim.  ↓  |
| Não. ↓  |
| E o telefone? Ainda é o <b>1612345678</b> ? ↓   |
| Sim. → Não. ↓   |
| Sim. ↓  |
| Quase terminando. Agora, anexe o <b>PDF</b> com documento oficial com foto contendo: <b>número do RG</b> , <b>número do CPF</b> , <b>Data de Nascimento</b> e <b>Nome da Mãe</b> (pode ser um <b>RG</b> com todos esses dados). E uma foto sua, solicitante da atualização cadastral, em <b>JPG ou PNG</b> .  |
| Mas se for pessoa jurídica, o documento que você precisa anexar é o PDF do Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral. Esse você pode tirar aqui http://receita.economia.gov.br/ e depois anexar, mais os dados solicitados para a pessoa física que no contrato será considerada como responsável. E uma foto sua, solicitante da atualização cadastral, em JPG ou PNG |
| Tudo certo? Então clique no ícone da nuvem para selecionar o documento que será enviado. Ou digite <b>SAIR</b> se não estiver com ele em mãos no momento.   |
| Cliente seleciona RG ou Comprovante de Inscrição.jpg. → Cliente digita SAIR.  |
| Anexe agora o documento que comprova a relação do proprietário que terá seus dados cadastrais atualizados: escritura ou contrato de compra e venda.   |
| Clique no ícone da nuvem para selecionar o documento. Ou digite <b>SAIR</b> se não estiver com o documento em mãos.   |
| Cliente seleciona Contrato.pdf. → Cliente digita SAIR.  |
| Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor de cadastro da <b>CASAL</b> . Anote por favor o número do protocolo: <b>2019120956120</b> . Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de <b>Acompanhar Registro de Atendimento</b> e digitando a matrícula do imóvel.  |
| Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:  |
| Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair   |
| Sair ↓  |
| Por favor, avalie meu atendimento clicando de <b>1 a 5</b> :  |
| Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:  |
| Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.   |
| Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:  |
| Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.  |
|   |

Frase de despedida do usuário
Clique **AQUI** para retornar.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 13/12/2025 12:58

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

 $\label{link:permanent link:https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:casal:endereco\&rev=1583160022$ 

Last update: 02/03/2020 14:40

