

## Atualização Cadastral CASAL - Endereço Imóvel

update: 20/07/2020 postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:casal:inquilino:endereco https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:casal:inquilino:endereco&rev=159526869 18:11
Usuário Digita Número Errado.
Número não confere. Confirme a matrícula do imóvel que você deseja atualizar os dados do inquilino. Pode digitar direto, sem pontos.
1234. → Link do Fluxo Imóvel com Débitos.
Pronto. Achei o imóvel no seguinte endereço: <b>Rua Teste Bairro Teste Maceió - AL</b> . Digite o <b>CEP do imóvel</b> , confirmando que a atualização cadastral é para ele.  Digite direto, sem traço
123456789000. → Usuário Digita Número Errado de Novo.
Ok. Por segurança, informe agora o CPF ou o CNPJ do inquilino do imóvel atualmente.
12345678910. ↓
O nome que eu localizei para este CPF foi JOÃO (). Digite o sobrenome para efetuar a atualização cadastral para este inquilino.
Sobrenome. → Usuário Digita Sobrenome Errado.
Estamos indo bem. Me diz a data de início da relação desse inquilino com o imóvel? Precisa ser no formato DD/MM/AAAA.
17/10/2019.
Prosseguindo: o e-mail do inquilino cadastrado atualmente para este imóvel é joaodoexemplo@gmail.com? Deseja cadastrar outro e-mail?
Não.   →   Sim.   →   Fluxo E-mail não localizado na base
Não.
E o telefone? Ainda é o <b>1612345678</b> ? ↓
Sim. → Não. → Fluxo E-mail não localizado na base
Sim. ↓
Quase terminando. Agora, anexe o PDF com documento oficial com foto contendo: número do RG, número do CPF, Data de Nascimento e Nome da Mãe (pode ser um RG com todos esses dados).
Mas se for pessoa jurídica, o documento que você precisa anexar é o PDF do Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral. Esse você pode tirar aqui <a href="http://receita.economia.gov.br/">http://receita.economia.gov.br/</a> e depois anexar, mais os dados solicitados para a pessoa física que no contrato será considerada como responsável.
Tudo certo? Então, para anexar, selecione abaixo o documento que será enviado. Ou digite <b>SAIR</b> se não estiver com ele em mãos no momento.
Cliente seleciona RG ou Comprovante de Inscrição.jpg. → Cliente digita SAIR.
Anexe agora o documento que comprova a relação do inquilino que terá seus dados cadastrais atualizados: contrato de aluguel.
Selecione abaixo o documento que será enviado. Ou digite <b>SAIR</b> se não estiver com o documento em mãos.
Cliente seleciona Contrato.pdf. → Cliente digita SAIR.
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor de cadastro da <b>CASAL</b> . Anote por favor o número do protocolo: <b>2019120956120</b> .  Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de <b>Acompanhar Registro de Atendimento</b> e digitando a matrícula do imóvel.
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:
Com o mesmo
Sair
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:
Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: <i>Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar</i> . Depois que o usuário digita:
Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.
Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:
·

Clique **AQUI** para retornar.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 15/12/2025 19:27

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

3/3

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:casal:inquilino:endereco&rev=1595268699

Last update: 20/07/2020 18:11

