

## CASAL Fluxo CPF não localizado na base

<b>12345678910</b> .
Informe o nome completo do titular deste <b>CPF/CNPJ</b> , atual inquilino do imóvel.
José do Exemplo.
‡ Estamos indo bem. Me diz a data de início da relação desse inquilino com o imóvel? Precisa ser no formato DD/MM/AAAA.
17/10/2019.
↓ Prosseguindo: o e-mail do inquilino cadastrado atualmente para este imóvel é joaodoexemplo@gmail.com? Deseja cadastrar outro
e-mail?  ↓
Não. → Sim. → Fluxo E-mail não localizado na base
Não. ↓
E o telefone? Ainda é o <b>1612345678</b> ?
Sim.   → Não.   → Fluxo Telefone não localizado na base
Sim.
Quase terminando. Agora, anexe o PDF com documento oficial com foto contendo: número do RG, número do CPF, Data de Nascimento e Nome da Mãe (pode ser um RG com todos esses dados).
<b>↓</b>
Mas se for pessoa jurídica, o documento que você precisa anexar é o PDF do Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral. Esse você pode tirar aqui http://receita.economia.gov.br/ e depois anexar, mais os dados solicitados para a pessoa física que no contrato será considerada como responsável.
<u>↓</u>
Tudo certo? Então, para anexar, selecione abaixo o documento que será enviado. Ou digite <b>SAIR</b> se não estiver com ele em mãos no momento.
↓     Cliente seleciona RG ou Comprovante de Inscrição.jpg. → Cliente digita SAIR.
Anexe agora o documento que comprova a relação do inquilino que terá seus dados cadastrais atualizados: contrato de aluguel.
↓ Selecione abaixo o documento que será enviado. Ou digite <b>SAIR</b> se não estiver com o documento em mãos.
↓     Cliente seleciona Contrato.pdf.    →
SAIR.  ↓
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor de cadastro da <b>CASAL</b> . Anote por favor o número do protocolo: <b>2019120956120</b> . Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de <b>Acompanhar Registro de Atendimento</b> e digitando a matrícula do imóvel.
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:
Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair
↓ <mark>Sair</mark> ↓
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:
Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: <i>Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar</i> . Depois que o usuário digita:
Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.
Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:

Last update: update: 20/07/2020 postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:casal:inquilino:nome https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:casal:inquilino:nome&rev=1595267591 17:53

**Frase para avaliações de 4 a 5:**Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

Frase de despedida do usuário

https://www.gsan.com.br/ Printed on 13/12/2025 13:00

## Clique **AQUI** para retornar.

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:casal:inquilino:nome&rev=1595267593

Last update: 20/07/2020 17:53

