

## Atualização Cadastral CASAL

Last update: 03/03/2020 postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:casal:inquilino https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:casal:inquilino&rev=15832554 17:10
Alterar dados do inquilino.
l Prosseguindo: digite a matrícula do imóvel que você deseja atualizar os dados do inquilino. Pode digitar direto, sem pontos.
1234. → Link do Fluxo Imóvel com Débitos.
Pronto. Achei o imóvel no seguinte endereço: <b>Rua Teste Bairro Teste Maceió - AL</b> . Digite o <b>número do imóvel</b> , confirmando que a atualização cadastral é para ele.
↓  OO1. → Usuário Digita Número Errado. ↓
Ok. Por segurança, informe agora o CPF ou o CNPJ do inquilino do imóvel atualmente.
12345678910.
O nome que eu localizei para este CPF foi JOÃO (). Complete digitando o sobrenome para confirmar a atualização  cadastral para este inquilino.  Fluxo CPF não localizado na base
Sobrenome. → Usuário Digita Sobrenome Errado.
Estamos indo bem. Me diz a data de início da relação desse inquilino com o imóvel? Precisa ser no formato DD/MM/AAAA.
17/10/2019.
Prosseguindo: o e-mail do inquilino cadastrado atualmente para este imóvel é joaodoexemplo@gmail.com? Deseja cadastrar outro e-mail?
Não. → Sim.
Não. ↓
E o telefone? Ainda é o <b>1612345678</b> ? ↓
Sim. → Não. ↓
Sim. ↓
Quase terminando. Agora, anexe o PDF com documento oficial com foto contendo: número do RG, número do CPF, Data de Nascimento e Nome da Mãe (pode ser um RG com todos esses dados).
Mas se for pessoa jurídica, o documento que você precisa anexar é o <b>PDF</b> do <b>Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral</b> . Esse você pode tirar aqui <a href="http://receita.economia.gov.br/">http://receita.economia.gov.br/</a> e depois anexar, mais os dados solicitados para a <b>pessoa física</b> que no contrato será considerada como responsável.
Tudo certo? Então clique no ícone da nuvem para selecionar o documento que será enviado. Ou digite <b>SAIR</b> se não estiver com ele em mãos no momento.
Cliente seleciona RG ou Comprovante de Inscrição.jpg. → Cliente digita SAIR.
Anexe agora o <b>PDF</b> do documento que comprova a relação do inquilino que terá seus dados cadastrais atualizados: contrato de aluguel.
Clique no ícone da nuvem para selecionar o documento. Ou digite <b>SAIR</b> se não estiver com o documento em mãos.
Cliente seleciona Contrato.pdf. → Cliente digita SAIR.
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor de cadastro da <b>CASAL</b> . Anote por favor o número do protocolo: <b>2019120956120</b> . Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de <b>Acompanhar Registro de Atendimento</b> e digitando a matrícula do imóvel.
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:
Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair
Sair  L
Por favor, avalie meu atendimento clicando de <b>1 a 5</b> :
Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:
Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.
Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:
Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.
<u> </u>

Frase de despedida do usuário
Clique AQUI para retornar.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 13/12/2025 13:00

13/12/2025 13:00 Atualização Cadastral CASAL 3/3

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

Last update: 03/03/2020 17:10

