

## Atualização Cadastral CASAL

Last update: update: 03/03/2020 postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:casal:inquilino https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:casal:inquilino https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:casal:atualiza	zacao-cadastral:casal:inquilino&rev=158325617
Alterar dados do inquilino.	
Prosseguindo: digite a matrícula do imóvel que você deseja atualizar os dados do inquilino. Pode digitar direto, sem pontos.	
1234. → Link do Fluxo Imóvel com Débitos.	
Pronto. Achei o imóvel no seguinte endereço: <b>Rua Teste Bairro Teste Maceió - AL</b> . Digite o <b>número do imóvel</b> , confirmando que a atualização cadastral é para ele.	
001. → Usuário Digita Número Errado.	
Ok. Por segurança, informe agora o CPF ou o CNPJ do inquilino do imóvel atualmente.	
12345678910.	
O nome que eu localizei para este <b>CPF</b> foi <b>JOÃO ()</b> . Complete digitando o sobrenome para confirmar a atualização cadastral para este inquilino.	→ Fluxo CPF não localizado na base
Sobrenome. → Usuário Digita Sobrenome Errado.	
Estamos indo bem. Me diz a data de início da relação desse inquilino com o imóvel? Precisa ser no formato DD/MM/AAAA.	
17/10/2019.	
Prosseguindo: o e-mail do inquilino cadastrado atualmente para este imóvel é joaodoexemplo@gmail.com? Deseja cadastrar outro e-mail?	
Não. → Sim. → Fluxo E-mail não localizado na base	
↓ Não. ↓	
E o telefone? Ainda é o <b>1612345678</b> ?	
Sim. → Não. → Fluxo E-mail não localizado na base	
↓ Sim. ↓	
Quase terminando. Agora, anexe o <b>PDF</b> com documento oficial com foto contendo: <b>número do RG</b> , <b>número do CPF</b> , <b>Data de Nascimento</b> e <b>Nome da Mãe</b> (pode ser um <b>RG</b> com todos esses dados).	
Mas se for pessoa jurídica, o documento que você precisa anexar é o PDF do Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral. Esse você pode tirar aqui <a href="http://receita.economia.gov.br/">http://receita.economia.gov.br/</a> e depois anexar, mais os dados solicitados para a pessoa física que no contrato será considerada como responsável.	
Tudo certo? Então clique no ícone da nuvem para selecionar o documento que será enviado. Ou digite <b>SAIR</b> se não estiver com ele em mãos no momento.	
Cliente seleciona RG ou Comprovante de Inscrição.jpg. → Cliente digita SAIR.	
Anexe agora o PDF do documento que comprova a relação do inquilino que terá seus dados cadastrais atualizados: contrato de aluguel.	
Clique no ícone da nuvem para selecionar o documento. Ou digite <b>SAIR</b> se não estiver com o documento em mãos.	
Cliente seleciona Contrato.pdf. → Cliente digita SAIR.	
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor de cadastro da <b>CASAL</b> . Anote por favor o número do protocolo: <b>2019120956120</b> . Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de <b>Acompanhar Registro de Atendimento</b> e digitando a matrícula do imóvel.	
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:	
Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair	
Sair	
Por favor, avalie meu atendimento clicando de <b>1 a 5</b> :	
Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: <i>Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu p</i> digita:	ossa melhorar. Depois que o usuário
Frase para avaliações de 1 a 3:0brigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.	
Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:	
Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.	
<b>↓</b>	

Frase de despedida do usuário Clique **AQUI** para retornar.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 13/12/2025 09:24

13/12/2025 09:24 Atualização Cadastral CASAL 3/3

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:casal:inquilino&rev=1583256176

Last update: 03/03/2020 17:22

