

## Atualização Cadastral CASAL - Outro E-mail

## Sim. Me diz então o e-mail do proprietário? Não esquece do @ e dos pontos. proprietario@gmail.com. Me passa o telefone de contato do proprietário? Com DDD seguido dos números, direto, sem hífen nem nada. XX12345678. Quase terminando. Agora, anexe o PDF com documento oficial com foto contendo: número do RG, número do CPF, Data de Nascimento e Nome da Mãe (pode ser um RG com todos esses dados). E uma foto sua, solicitante da atualização cadastral, em JPG ou PNG. Mas se for pessoa jurídica, o documento que você precisa anexar é o PDF do Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral. Esse você pode tirar aqui http://receita.economia.gov.br/ e depois anexar, mais os dados solicitados para a **pessoa física** que no contrato será considerada como responsável. E uma foto sua, solicitante da atualização cadastral, em JPG ou PNG Tudo certo? Então clique no ícone da nuvem para selecionar o documento que será enviado. Ou digite SAIR se não estiver com ele em mãos no momento. Cliente seleciona RG ou Comprovante de Inscrição.jpg. → Cliente digita SAIR. Anexe agora o documento que comprova a relação do proprietário que terá seus dados cadastrais atualizados: escritura ou contrato de compra e venda. Clique no ícone da nuvem para selecionar o documento. Ou digite SAIR se não estiver com o documento em mãos. Cliente seleciona Contrato.pdf. → Cliente digita SAIR. Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor de cadastro da CASAL. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a matrícula do imóvel. Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar: Com o mesmo imóvel Com um imóvel diferente Sair Sair Por favor, avalie meu atendimento clicando de 1 a 5: Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita: Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui. Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia: Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

Last update: update: postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:casal:outro\_email.https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:casal:outro\_email&rev=1583167072 16:37

Frase de despedida do usuário

Printed on 13/12/2025 12:58 https://www.gsan.com.br/

## Clique **AQUI** para retornar.

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:casal:outro\_email&rev=158316707

Last update: 02/03/2020 16:37

