



# Atualização Cadastral CASAL

Last update: 02/03/2020 postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:casal https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:casal&rev=1583172938 18:15

**Atualização Cadastral.**  
↓  
Este é um serviço que atualiza seus dados cadastrais conosco. Mas não se preocupe: você está em um ambiente seguro e toda a nossa conversa é protegida. Deseja continuar? Informe **Sim** ou **Não**.  
↓  
**Sim.** → **Não.**  
↓  
**Sim.**  
↓  
Bom, durante a atualização cadastral, vamos precisar de alguns documentos importantes, que são:  
↓  
Para **Pessoa Física**, um PDF de documento oficial com foto contendo: **número do RG, número do CPF, Data de Nascimento e Nome da Mãe** (pode ser um RG com todos esses dados). Para **Pessoa Jurídica**, um PDF com o **Comprovante de Inscrição (CNPJ)** e **Situação Cadastral** mais os dados da **pessoa física** que no contrato será considerada como responsável.  
↓  
Além disso, um documento em PDF que comprove a relação do proprietário ou do inquilino do imóvel que terão seus dados cadastrais atualizados: contrato de compra e venda ou contrato de aluguel.  
↓  
Você está de posse desses documentos? Podemos continuar?  
↓  
**Sim.** → **Não.**  
↓  
**Sim.**  
↓  
Você quer alterar os dados do proprietário ou de um inquilino?  
↓  
**Alterar Dados do Proprietário.** → **Alterar dados do Inquilino.**  
↓  
**Alterar dados do proprietário.**  
↓  
Prosseguindo: digite a matrícula do imóvel que você deseja atualizar os dados do proprietário. Pode digitar direto, sem pontos.  
↓  
**1234.** → **Link do Fluxo Imóvel com Débitos.**  
↓  
Pronto. Achei o imóvel no seguinte endereço: **Rua Teste Bairro Teste Maceió - AL**. Digite o **número do imóvel**, confirmando que a atualização cadastral é para ele.  
↓  
**001.** → **Usuário Digita Número Errado.**  
↓  
Ok. Por segurança, informe agora o CPF ou o CNPJ do proprietário do imóvel atualmente.  
↓  
**12345678910.**  
↓  
O nome que eu localizei para este **CPF** foi **JOÃO (...)**. Complete digitando o sobrenome para confirmar a atualização cadastral para este proprietário. → **Fluxo CPF não localizado na base**  
↓  
**Sobrenome.** → **Usuário Digita Sobrenome Errado.**  
↓  
Estamos indo bem. Me diz a data de início da relação desse proprietário com o imóvel? Precisa ser no formato DD/MM/AAAA.  
↓  
**17/10/2019.**  
↓  
Prosseguindo: o e-mail do proprietário cadastrado atualmente para este imóvel é **joaodoexemplo@gmail.com**? Deseja cadastrar outro e-mail?  
↓  
**Não.** → **Sim.**  
↓  
**Não.**  
↓  
E o telefone? Ainda é o **1612345678**?  
↓  
**Sim.** → **Não.**  
↓  
**Sim.**  
↓  
Quase terminando. Agora, anexe o PDF com documento oficial com foto contendo: **número do RG, número do CPF, Data de Nascimento e Nome da Mãe** (pode ser um RG com todos esses dados).  
↓  
Mas se for pessoa jurídica, o documento que você precisa anexar é o **PDF do Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral**. Esse você pode tirar aqui <http://receita.economia.gov.br> e depois anexar, mais os dados solicitados para a **pessoa física** que no contrato será considerada como responsável.  
↓  
Tudo certo? Então clique no ícone da nuvem para selecionar o documento que será enviado. Ou digite **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento.  
↓  
**Cliente seleciona RG ou Comprovante de Inscrição.jpg.** → **Cliente digita SAIR.**  
↓  
Anexe agora o documento que comprova a relação do proprietário que terá seus dados cadastrais atualizados: contrato de compra e venda.  
↓  
Clique no ícone da nuvem para selecionar o documento. Ou digite **SAIR** se não estiver com o documento em mãos.  
↓  
**Cliente seleciona Contrato.pdf.** → **Cliente digita SAIR.**  
↓  
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor de cadastro da **CASAL**. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a matrícula do imóvel.  
↓  
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:  
↓  
**Com o mesmo imóvel** → **Com um imóvel diferente** → **Sair**  
↓  
**Sair**  
↓  
Por favor, avalie meu atendimento clicando de **1 a 5**:  
↓  
**Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:**  
↓  
**Frase para avaliações de 1 a 3:**Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuaremos daqui.  
↓  
**Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:**  
↓  
**Frase para avaliações de 4 a 5:**Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuaremos daqui.  
↓  
**Frase de despedida do usuário**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadalstral:casal&rev=1583172938>

Last update: **02/03/2020 18:15**