



Atualização Cadastral CASAL

Last update: 03/03/2020 12:00
postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:casal https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:casal&rev=1583236839

Atualização Cadastral
Este é um serviço que atualiza seus dados cadastrais conosco. Mas não se preocupe: você está em um ambiente seguro e toda a nossa conversa é protegida. Deseja continuar? Informe Sim ou Não.

Sim → Não.

Sim

Bom, durante a atualização cadastral, vamos precisar de alguns documentos importantes, que são:
Para Pessoas Físicas: um PDF do documento oficial com foto contendo: número do RG, número do CPF, Data de Nascimento e Nome da Mãe (pode ser um RG com todos esses dados). Para Pessoas Jurídicas, um PDF com o Comprovante de Inscrição (CNPJ) e Situação Cadastral mais os dados da pessoa física que no contrato será considerada como responsável.

Além disso, um documento em PDF que comprove a relação do proprietário ou do inquilino do imóvel que terão seus dados cadastrais atualizados: contrato de compra e venda ou contrato de aluguel.

Você está de posse desses documentos? Podemos continuar?

Sim → Não.

Sim

Você quer alterar os dados do proprietário ou de um inquilino?

Alterar Dados do Proprietário. → Alterar dados do Inquilino.

Alterar dados do proprietário.

Prosseguindo: digite a matrícula do imóvel que você deseja atualizar os dados do proprietário. Pode digitar direto, sem pontos.

1234 → **Link do Fluxo Imóvel com Débitos.**

Pronto. Achei o imóvel no seguinte endereço: Rua Teste Bairro Teste Maceió - AL. Digite o número do imóvel, confirmando que a atualização cadastral é para ele.

001 → **Usuário Digitou Número Errado.**

Ok. Por segurança, informe agora o CPF ou o CNPJ do proprietário do imóvel atualmente.

12345678910

O nome que eu localizei para este CPF foi JOÃO (...). Complete digitando o sobrenome para confirmar a atualização cadastral para este proprietário. → **Fluxo CPF não localizado na base.**

Sobrenome → **Usuário Digitou Sobrenome Errado.**

Estamos indo bem. Me diz a data de início da relação desse proprietário com o imóvel? Precisa ser no formato DD/MM/AAAA.

17/10/2019

Prosseguindo: o e-mail do proprietário cadastrado atualmente para este imóvel é joao@example@gmail.com? Deseja cadastrar outro e-mail?

Não → Sim.

Não

E o telefone? Ainda é o **16123456787**.

Sim → Não.

Sim

Quase terminando. Agora, anexe o PDF com documento oficial com foto contendo: número do RG, número do CPF, Data de Nascimento e Nome da Mãe (pode ser um RG com todos esses dados).

Mas se for pessoa jurídica, o documento que você precisa anexar é o PDF do Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral. Esse você pode tirar aqui <http://reclama.economia.gov.br/> e depois anexar, mas os dados solicitados para a pessoa física que no contrato será considerada como responsável.

Tudo certo? Então clique no ícone da nuvem para selecionar o documento que será enviado. Ou digite SAIR se não estiver com ele em mãos no momento.

Cliente seleciona RG ou Comprovante de Inscrição.jpg → **Cliente digita SAIR.**

Anexe agora o PDF do documento que comprova a relação do proprietário que terá seus dados cadastrais atualizados: contrato de compra e venda.

Clique no ícone da nuvem para selecionar o documento. Ou digite SAIR se não estiver com o documento em mãos.

Cliente seleciona Contrato.pdf → **Cliente digita SAIR.**

Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor de cadastro da CASAL. Ante o favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a matrícula do imóvel.

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → **Sair**

Sair

Por favor, avalie meu atendimento clicando de 1 a 5.

Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:

Frase para avaliações de 1 a 3: Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuaremos daqui.

Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:

Frase para avaliações de 4 a 5: Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuaremos daqui.

Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

From: <https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:casal&rev=1583236839>

Last update: 03/03/2020 12:00

