



Atualização Cadastral CASAL

Last update: 03/03/2020 19:38
postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:casal https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:casal&rev=1583264320

Atualização Cadastral
Este é um serviço que atualiza seus dados cadastrais conosco. Mas não se preocupe: estamos em um ambiente seguro e toda a nossa conversa é protegida. Deseja continuar? Informe Sim ou Não.
 Sim → Não.

Sim
Bom, durante a atualização cadastral, vamos precisar de alguns documentos importantes:
Para Pessoa Física: um PDF de documento oficial com foto contendo número do RG, número do CPF, Data de Nascimento e Nome da Mãe (pode ser um RG com todos esses dados). Para Pessoa Jurídica, um PDF com o Comprovante de Inscrição (CNPJ) e Situação Cadastral mais os dados da pessoa física que no contrato será considerada como responsável.
Além disso, um documento em PDF que comprove a relação do proprietário ou do inquilino do imóvel que terão seus dados cadastrais atualizados: contrato de compra e venda ou contrato de aluguel.
Você está de posse desses documentos? Podemos continuar?
 Sim → Não.

Sim
Você quer alterar os dados do proprietário ou de um inquilino?
 Alterar Dados do Proprietário → Alterar dados do Inquilino.
 Alterar dados do proprietário.

Prosseguindo: digite a matrícula do imóvel que você deseja atualizar os dados do proprietário. Pode digitar direto, sem pontos.
 1234 → Link do Fluxo Imóvel com Débitos.

Fronto: Achei o imóvel no seguinte endereço: **Rua Teste Bairro Teste Maceió - AL**. Digite o número do imóvel, confirmando que a atualização cadastral é para ele.
 001 → Usuário Digita Número Errado.

Ok. Por segurança, informe agora o CPF ou o CNPJ do proprietário do imóvel atualmente:
 12345678910 → Usuário Digita Número Errado.

O nome que eu localizei para este CPF foi **JOAO (...)**. Complete digitando o sobrenome para confirmar a atualização cadastral para este proprietário. → Fluxo CPF não localizado na base.

Sobrenome → Usuário Digita Sobrenome Errado.
Estamos indo bem. Me diz a data de inicio da relação desse proprietário com o imóvel? Precisa ser no formato DD/MM/AAAA.
 17/10/2019 →

Prosseguindo: o e-mail do proprietário cadastrado atualmente para este imóvel é joao@example@gmail.com? Deseja cadastrar outro e-mail?
 Não → Sim.

Não
E o telefone? Ainda é o **1612345678**?
 Sim → Não.

Quase terminando. Agora, anexe o PDF com documento oficial com foto contendo: número do RG, número do CPF, Data de Nascimento e Nome da Mãe (pode ser um RG com todos esses dados).
Mas se for pessoa jurídica, o documento que você precisa anexar é o PDF do Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral. Esse você pode tirar aqui <http://receita.economia.gov.br> e depois anexar, mais os dados solicitados para a pessoa física que no contrato será considerada como responsável.

Tudo certo? Então clique no ícone da nuvem para selecionar o documento que será enviado. Ou digite SAIR se não estiver com ele em mãos no momento.
 Cliente seleciona RG ou Comprovante de Inscrição.jpg → Cliente digita SAIR.

Anexe agora o PDF do documento que comprova a relação do proprietário que terá seus dados cadastrais atualizados: escritura ou contrato de compra e venda.
Clique no ícone da nuvem para selecionar o documento. Ou digite SAIR se não estiver com o documento em mãos.

Cliente seleciona Contrato.pdf → Cliente digita SAIR.

Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor de cadastro da CASAL. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de [Acompanhar Registro de Atendimento](#) e digitando a matrícula do imóvel.

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar?
 Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair.

Sair
Por favor, avalei meu atendimento clicando de 1 a 5.
Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:
Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuaremos daqui.
Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:
Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuaremos daqui.
Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

From: <https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:casal&rev=1583264320>

Last update: 03/03/2020 19:38

