



# Atualização Cadastral CASAL

Last update: 17/07/2020 18:43  
postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:casal https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:casal&rev=1595011404

**Atualização Cadastral**

Este é um serviço que atualiza seus dados cadastrais conosco. Mas não se preocupe: estamos em um ambiente seguro e toda a nossa conversa é protegida. Deseja continuar? Informe Sim ou Não.

Sim →  Não.

**Sim**

Bom, durante a atualização cadastral, vamos precisar de alguns documentos importantes:

Para Pessoa Física: um PDF de documento oficial com foto contendo número do RG, número do CPF, Data de Nascimento e Nome da Mãe (pode ser um RG com todos esses dados). Para Pessoa Jurídica, um PDF com o Comprovante de Inscrição (CNPJ) e Situação Cadastral mais os dados da pessoa física que no contrato será considerada como responsável.

Além disso, um documento em PDF que comprove a relação do proprietário ou do inquilino do imóvel que terão seus dados cadastrais atualizados: escritura, contrato de compra e venda ou contrato de aluguel.

Você está de posse desses documentos? Podemos continuar?

Sim →  Não.

**Sim**

Você quer alterar os dados do proprietário ou de um inquilino?

Alterar Dados do Proprietário →  Alterar dados do Inquilino.

**Alterar dados do proprietário.**

Prosseguindo: digite a matrícula do imóvel que você deseja atualizar os dados do proprietário. Pode digitar direto, sem pontos.

**12345 → Link para Fluxo Imóvel com Débitos.**

Fronto: Achei o imóvel no seguinte endereço: **Rua Teste Bairro Teste Maceió - AL**. Digite o número do imóvel, confirmando que a atualização cadastral é para ele.

**001 → Usuário Digita Número Errado.**

Ok. Por segurança, informe agora o CPF ou o CNPJ do proprietário do imóvel atualmente.

**12345678910**

O nome que eu localizei para este CPF foi **JOAO (...)**. Complete digitando o sobrenome para confirmar a atualização cadastral para este proprietário. → **Fluxo CPF não localizado na base**

**Sobrenome → Usuário Digita Sobrenome Errado.**

Estamos indo bem. Me diz a data de inicio da relação desse proprietário com o imóvel? Precisa ser no formato DD/MM/AAAA.

**17/10/2019**

Prosseguindo: o e-mail do proprietário cadastrado atualmente para este imóvel é **joaoodeexemplo@gmail.com**? Deseja cadastrar outro e-mail?

Não →  Sim.

**Não**

E o telefone? Ainda é o **1612345678**?

Sim →  Não.

**Sim**

Quase terminado. Agora, anexe o PDF com documento oficial com foto contendo: número do RG, número do CPF, Data de Nascimento e Nome da Mãe (pode ser um RG com todos esses dados).

Mas se for pessoa jurídica, o documento que você precisa anexar é o PDF do Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral. Esse você pode tirar aqui <http://receita.economia.gov.br> e depois anexar, mais os dados solicitados para a pessoa física que no contrato será considerada como responsável.

Tudo certo! Então, para anexar, selecione abaixo o documento que será enviado. Ou digite SAIR se não estiver com ele em mãos no momento.

**Cliente seleciona RG ou Comprovante de Inscrição.pdf → Cliente digita SAIR**

Anexe agora o PDF do documento que comprova a relação do proprietário que terá seus dados cadastrais atualizados: escritura ou contrato de compra e venda.

Selecione abaixo o documento que será enviado. Ou digite SAIR se não estiver com o documento em mãos.

**Cliente seleciona Contrato.pdf → Cliente digita SAIR**

Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor de cadastro da CASAL. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de [Acompanhar Registro de Atendimento](#) e digitando a matrícula do imóvel.

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar?

Com o mesmo imóvel →  Com um imóvel diferente → **Sair**

**Sair**

Por favor, avalei meu atendimento clicando de **1 a 5**.

**Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:**

**Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuaremos daqui.**

**Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:**

**Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuaremos daqui.**

**Frase de despedida do usuário**

Clique **AQUI** para retornar.

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:casal&rev=1595011404>

Last update: **17/07/2020 18:43**

