



# Atualização Cadastral - Endereço Imóvel

Não.

↓

Entendi. Nesse caso, informe outra RGL (número da ligação) de imóvel.

↓

1234.

↓

Pronto. Achei o imóvel no seguinte endereço: **Rua Teste 001 Apt 202 Bairro Teste Ribeirão Preto - SP**. A atualização cadastral é para esse imóvel?

↓

Sim. → Não.

↓

Sim.

↓

Ok. Por segurança, informe agora o CPF ou o CNPJ do usuário da Ligação de Água e/ou Esgoto no imóvel atualmente.

↓

12345678910.

↓

Confirma comigo: o nome do usuário é **Water Robô?** → **Fluxo CPF não localizado na base**

↓

Sim. → Não.

↓

Sim.

↓

Estamos indo bem. Me diz a data que iniciou os serviços do **DAERP** no imóvel? Precisa ser no formato DD/MM/AAAA.

↓

17/10/2019.

↓

Prosseguindo: o e-mail do usuário que está cadastrado atualmente para este imóvel é waterrobo@gmail.com? Está correto?

↓

Sim. → Não.

↓

Sim.

↓

E o telefone? Ainda é o **1612345678?**

↓

Sim. → Não.

↓

Sim.

↓

Quase terminando. Agora, anexe um documento digitalizado de identificação do usuário da ligação, contendo o número do **CPF** ou outro documento que conste o número do CPF (RG,CNH). Ah, a digitalização precisa ser no formato **JPG, PNG ou PDF**.

↓

Mas se for pessoa jurídica, o documento que você precisa anexar é o **Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral**. Esse você pode tirar aqui <http://receita.economia.gov.br> e depois anexar, também no formato **JPG, PNG ou PDF**.

↓

Tudo certo? Então clique no ícone da nuvem para selecionar o documento que será enviado. Ou clique em **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento.

↓

**Cliente seleciona RG.jpg.** → **SAIR.**

↓

Anexe agora um comprovante de que você é o usuário do imóvel (escritura, contrato de compra e venda ou contrato de locação). O documento precisa estar em **PDF**.

↓

Clique no ícone da nuvem para selecionar o documento. Ou clique em **SAIR** se não estiver com o documento em mãos.

↓

**Cliente seleciona Contrato.pdf.** → **SAIR.**

↓

Antes da gente concluir, só mais uma pergunta: essa atualização cadastral é para você?

↓

**Sim, eu sou o usuário do imóvel.** → **Não, estou fazendo para outra pessoa.**

↓

Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor de cadastro do **DAERP**. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a RGL (número da ligação) do imóvel.

↓

Nosso bate-papo foi útil para você?

↓

Sim → Não

Sim

↓

Obrigado pela avaliação.

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:daerp:endereco&rev=1584993000>

Last update: 23/03/2020 19:50

