



# Atualização Cadastral - Endereço Imóvel

Last update: 24/03/2020 postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:daerp:endereco https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:daerp:endereco&rev=1585050399  
11:46

Não.  
↓  
Entendi. Nesse caso, informe outra RGL (número da ligação) de imóvel.  
↓  
1234.  
↓  
Pronto. Achei o imóvel no seguinte endereço: **Rua Teste 001 Apt 202 Bairro Teste Ribeirão Preto - SP**. A atualização cadastral é para esse imóvel?  
↓  
Sim. → Não.  
↓  
Sim.  
↓  
Ok. Por segurança, informe agora o CPF ou o CNPJ do usuário da Ligação de Água e/ou Esgoto no imóvel atualmente.  
↓  
12345678910.  
↓  
Confirma comigo: o nome do usuário é **Water Robô?** → **Fluxo CPF não localizado na base**  
↓  
Sim. → Não.  
↓  
Sim.  
↓  
Estamos indo bem. Me diz a data que iniciou os serviços do **DAERP** no imóvel? Precisa ser no formato DD/MM/AAAA.  
↓  
17/10/2019.  
↓  
Prosseguindo: o e-mail do usuário que está cadastrado atualmente para este imóvel é **waterrobo@gmail.com**? Está correto?  
↓  
Sim. → Não.  
↓  
Sim.  
↓  
E o telefone? Ainda é o **1612345678?**  
↓  
Sim. → Não.  
↓  
Sim.  
↓  
Quase terminando. Agora, anexe um documento digitalizado de identificação do usuário da ligação, contendo o número do **CPF** ou outro documento que conste o número do CPF (RG,CNH). Ah, a digitalização precisa ser no formato **JPG, PNG ou PDF**.  
↓  
Mas se for pessoa jurídica, o documento que você precisa anexar é o **Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral**. Esse você pode tirar aqui <http://receita.economia.gov.br/> e depois anexar, também no formato **JPG, PNG ou PDF**.  
↓  
Tudo certo? Então clique no ícone da nuvem para selecionar o documento que será enviado. Ou clique em **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento.  
↓  
**Cliente seleciona RG.jpg.** → **SAIR**.  
↓  
Anexe agora um comprovante de que você é o usuário do imóvel (escritura, contrato de compra e venda ou contrato de locação). O documento precisa estar em **PDF**.  
↓  
Clique no ícone da nuvem para selecionar o documento. Ou clique em **SAIR** se não estiver com o documento em mãos.  
↓  
**Cliente seleciona Contrato.pdf.** → **SAIR**.  
↓  
Antes da gente concluir, só mais uma pergunta: essa atualização cadastral é para você?  
↓  
**Sim, eu sou o usuário do imóvel.** → **Não, estou fazendo para outra pessoa.**  
↓  
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor de cadastro do **DAERP**. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a RGL (número da ligação) do imóvel.  
↓  
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:  
↓  
**Com o mesmo imóvel** → **Com um imóvel diferente** → **Sair**  
↓  
**Sair**  
↓  
Por favor, avalie meu atendimento clicando de **1 a 5**:  
↓  
**Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:**  
↓  
**Frase para avaliações de 1 a 3:**Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.  
↓  
**Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:**  
↓  
**Frase para avaliações de 4 a 5:**Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.  
↓  
**Frase de despedida do usuário**

Clique **AQUI** para retornar.

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:daerp:endereco&rev=1585050399>

Last update: **24/03/2020 11:46**

