



# Atualização Cadastral - Outra palavra sem selecionar imagem

**Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.**



Desculpe, documento inválido. Nessa etapa, você precisa anexar o documento que pedimos, no formato que pedimos.



Tente de novo. Escolha abaixo o documento que será enviado. Ou digite **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento.



**Cliente seleciona  
RG.jpg.**

OU→

**Cliente digita  
SAIR.**

OU→

**Cliente digita outra palavra sem  
selecionar imagem.**



Anexe agora um comprovante de que você é o usuário do imóvel (escritura, contrato de compra e venda ou contrato de locação). O documento precisa estar em **PDF** e conter todas as páginas.



Selecione abaixo o documento que será enviado. Ou digite **SAIR** se não estiver com o documento em mãos.



**Cliente seleciona  
Contrato.pdf.**

OU→

**Cliente digita  
SAIR.**

OU→

**Cliente digita outra palavra  
sem selecionar imagem.**



Antes da gente concluir, só mais uma pergunta: essa atualização cadastral é para você?



**Sim, eu sou o usuário do imóvel.**

→

**Não, estou fazendo para outra pessoa.**



Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor de cadastro do **DAERP**. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a RGL (número da ligação) do imóvel.



Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:



**Com o mesmo imóvel**

→

**Com um imóvel diferente**

→

Sair



**Sair**



Por favor, avalie meu atendimento clicando de **1 a 5**:



**Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:**



**Frase para avaliações de 1 a 3:**Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.



**Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:**



**Frase para avaliações de 4 a 5:**Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.



## Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:daerp:outra&rev=1595359612>

Last update: **21/07/2020 19:26**

