# Atualização Cadastral - Outro E-mail

**Não**.
↓
Me diz então o e-mail do usuário? Não esquece do @ e dos pontos.
↓
**waterobo@gmail.com**.
↓
Me passa o telefone de contato do usuário? Com DDD seguido dos números, direto, sem hífen nem nada.
↓
**XX12345678**.
↓
Quase terminando. Agora, anexe um documento digitalizado de identificação do usuário da ligação, contendo o número do **CPF** ou outro documento que conste o número do CPF (RG,CNH). Ah, a digitalização precisa ser no formato **JPG**, **PNG** ou **PDF**.
↓
Mas se for pessoa jurídica, o documento que você precisa anexar é o **Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral**. Esse você pode tirar aqui **http://receita.economia.gov.br/** e depois anexar, também no formato **JPG**, **PNG** ou **PDF**.
↓
Tudo certo? Então, para anexar, selecione abaixo o documento que será enviado. Ou clique em **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento.
↓
**Cliente seleciona RG.jpg**. → **SAIR**.
↓
Anexe agora um comprovante de que você é o usuário do imóvel (escritura, contrato de compra e venda ou contrato de locação). O documento precisa estar em **PDF**.
↓
Selecione abaixo o documento que será enviado. Ou clique em **SAIR** se não estiver com o documento em mãos.
↓
**Cliente seleciona Contrato.pdf**. → **SAIR**.
↓
Antes da gente concluir, só mais uma pergunta: essa atualização cadastral é para você?
↓
**Sim, eu sou o usuário do imóvel**. → **Não, estou fazendo para outra pessoa**.
↓
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor de cadastro do **DAERP**. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a RGL (número da ligação) do imóvel.
↓
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:
↓
**Com o mesmo imóvel** → **Com outro imóvel** → Sair
↓
**Sair**
↓
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:
↓
**Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: *Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar*. Depois que o usuário digita:**
↓
**Frase para avaliações de 1 a 3:**Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.
↓
**Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:**
↓
**Frase para avaliações de 4 a 5:**Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.
↓

**Frase de despedida do usuário**

Clique **AQUI** para retornar.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
**https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:daerp:outro_email**

Last update: **01/02/2021 18:29**