



# Atualização Cadastral - Outro E-mail

**Não.**



Me diz então o e-mail do usuário? Não esquece do @ e dos pontos.



**waterobo@gmail.com.**



Me passa o telefone de contato do usuário? Com DDD seguido dos números, direto, sem hífen nem nada.



**XX12345678.**



Quase terminando. Agora, anexe um documento digitalizado de identificação do usuário da ligação, contendo o número do **CPF** ou outro documento que conste o número do CPF (RG, CNH). Ah, a digitalização precisa ser no formato **JPG, PNJ** ou **PDF**.



Mas se for pessoa jurídica, o documento que você precisa anexar é o **Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral**. Esse você pode tirar aqui <http://receita.economia.gov.br/> e depois anexar, também no formato **JPG, PNJ** ou **PDF**.



Tudo certo? Então clique no ícone da nuvem para selecionar o documento que será enviado. Ou clique em **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento.



**Cliente seleciona RG.jpg.** → **SAIR.**



Bom demais. Vamos anexar agora um documento que comprova a relação do usuário com o imóvel? Pode ser a certidão da matrícula do imóvel, o contrato de compra e venda ou até mesmo o contrato de locação. O documento precisa estar em **PDF**.



Clique no ícone da nuvem para selecionar o documento. Ou clique em **SAIR** se não estiver com o documento em mãos.



**Cliente seleciona Contrato.pdf.** → **SAIR.**



Antes da gente concluir, só mais uma pergunta: essa atualização cadastral é para você?



**Sim, eu sou o usuário do imóvel.** → **Não, estou fazendo para outra pessoa.**



Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor de cadastro do **DAERP**. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a RGL (número da ligação) do imóvel.



Nosso bate-papo foi útil para você?



**Sim** → **Não**



**Sim**



Obrigado pela avaliação.

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:daerp:outro\\_email&rev=1581624727](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:daerp:outro_email&rev=1581624727)

Last update: **13/02/2020 20:12**

