

## Atualização Cadastral - Outro E-mail

## Não. Me diz então o e-mail do usuário? Não esquece do @ e dos pontos. waterobo@gmail.com. Me passa o telefone de contato do usuário? Com DDD seguido dos números, direto, sem hífen nem nada. 1 XX12345678. Quase terminando. Agora, anexe um documento digitalizado de identificação do usuário da ligação, contendo o número do CPF ou outro documento que conste o número do CPF (RG,CNH). Ah, a digitalização precisa ser no formato JPG, PNJ ou PDF. Mas se for pessoa jurídica, o documento que você precisa anexar é o **Comprovante de** Inscrição e de Situação Cadastral. Esse você pode tirar aqui http://receita.economia.gov.br/ e depois anexar, também no formato IPG, PNI ou PDF. Tudo certo? Então clique no ícone da nuvem para selecionar o documento que será enviado. Ou clique em SAIR se não estiver com ele em mãos no momento. Cliente seleciona RG.jpg. SAIR. $\rightarrow$ 1 Anexe agora um comprovante de que você é o usuário do imóvel (escritura, contrato de compra e venda ou contrato de locação). O documento precisa estar em PDF. Clique no ícone da nuvem para selecionar o documento. Ou clique em SAIR se não estiver com o documento em mãos. Cliente seleciona Contrato.pdf. SAIR. Antes da gente concluir, só mais uma pergunta: essa atualização cadastral é para você? Sim, eu sou o usuário do imóvel. Não, estou fazendo para outra pessoa. Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor de cadastro do **DAERP**. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e digitando a RGL (número da ligação) do imóvel. Nosso bate-papo foi útil para você? Sim Não Sim

Obrigado pela avaliação.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/11/2025 04:21

## Clique **AQUI** para retornar.

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:daerp:outro\_email&rev=1582133112

Last update: 19/02/2020 17:25

