

## Atualização Cadastral - Outro E-mail

Não.
Me diz então o e-mail do usuário? Não esquece do @ e dos pontos.
↓ waterobo@gmail.com.  ↓
Me passa o telefone de contato do usuário? Com DDD seguido dos números, direto, sem hífen nem nada.
↓ XX12345678.
<u></u>
Quase terminando. Agora, anexe um documento digitalizado de identificação do usuário da ligação, contendo o número do CPF ou outro documento que conste o número do CPF (RG,CNH). Ah, a digitalização precisa ser no formato JPG, PNG ou PDF.
Mas se for pessoa jurídica, o documento que você precisa anexar é o <b>Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral</b> . Esse você pode tirar aqui <a href="http://receita.economia.gov.br/">http://receita.economia.gov.br/</a> e depois anexar, também no formato <b>JPG</b> , <b>PNG</b> ou <b>PDF</b> .
Tudo certo? Então, para anexar, selecione abaixo o documento que será enviado. Ou clique em <b>SAIR</b> se não estiver com ele em mãos no momento.
Cliente seleciona RG.jpg. → SAIR.
↓ JAM.
Anexe agora um comprovante de que você é o usuário do imóvel (escritura, contrato de compra e venda ou contrato de locação). O documento precisa estar em <b>PDF</b> .
Selecione abaixo o documento que será enviado. Ou clique em <b>SAIR</b> se não estiver com o documento em mãos.
Selection abanko o documento que sera enviado. Ou enque em SAM se não estiver com o documento em maos.
Cliente seleciona Contrato.pdf. → SAIR.
Antes de gente concluir sé mais uma perguntar esse atualização cadastral é para vesê?
Antes da gente concluir, só mais uma pergunta: essa atualização cadastral é para você?
Sim, eu sou o usuário do imóvel. → Não, estou fazendo para outra pessoa.
<u> </u>
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor de cadastro do <b>DAERP</b> . Anote por favor o número do protocolo: <b>2019120956120</b> . Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de <b>Acompanhar Registro de Atendimento</b> e digitando a RGL (número da ligação) do imóvel.
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:
Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair
<b>↓</b>
Sair ↓
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:  ↓
Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu,
para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:
Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de
algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.
Herrégie eggelhe de 4 a E. Donois aux e verrégie avelle.
Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:

Last update: 20/07/2020 postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:daerp:outro\_email https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:daerp:outro\_email&rev=1595270981 18:49

**Frase para avaliações de 4 a 5:**Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

¥

Frase de despedida do usuário

https://www.gsan.com.br/ Printed on 04/11/2025 01:45

## Clique **AQUI** para retornar.

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:daerp:outro\_email&rev=1595270983

Last update: 20/07/2020 18:49

