



Atualização Cadastral - Outro Nome

Last update: 17/07/2020 postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:daerp:outro_nome https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:daerp:outro_nome&rev=1595011117 18:38

Não.
↓ Sem problema, informe o nome completo de quem está usando o imóvel.
↓ **José do Exemplo.**
↓ Estamos indo bem. Me diz a data que iniciou os serviços do **DAERP** no imóvel? Precisa ser no formato DD/MM/AAAA.
↓ **17/10/2019.**
↓ Prosseguindo: o e-mail do usuário que está cadastrado atualmente para este imóvel é waterrobo@gmail.com? Está correto?
↓ **Sim.** → **Não.**
↓ **Sim.**
↓ E o telefone? Ainda é o **(XX)12345678?**
↓ **Sim.** → **Não.**
↓ **Sim.**
↓ Quase terminando. Agora, anexe um documento digitalizado de identificação do usuário da ligação, contendo o número do **CPF** ou outro documento que conste o número do CPF (RG,CNH). Ah, a digitalização precisa ser no formato **JPG, PNG ou PDF**.
↓ Mas se for pessoa jurídica, o documento que você precisa anexar é o **Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral**. Esse você pode tirar aqui <http://receita.economia.gov.br> e depois anexar, também no formato **JPG, PNG ou PDF**.
↓ Tudo certo? Então, para anexar, selecione abaixo o documento que será enviado. Ou clique em **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento.
↓ **Cliente seleciona RG.jpg.** → **SAIR.**
↓ Bom demais. Vamos anexar agora um documento que comprova a relação do usuário com o imóvel? Pode ser a certidão da matrícula do imóvel, o contrato de compra e venda ou até mesmo o contrato de locação. O documento precisa estar em **PDF**.
↓ Selecione abaixo o documento que será enviado. Ou clique em **SAIR** se não estiver com o documento em mãos.
↓ **Cliente seleciona Contrato.pdf.** → **SAIR.**
↓ Antes da gente concluir, só mais uma pergunta: essa atualização cadastral é para você?
↓ **Sim, eu sou o usuário do imóvel.** → **Não, estou fazendo para outra pessoa.**
↓ Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor de cadastro do **DAERP**. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a RGL (número da ligação) do imóvel.
↓ Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:
↓ **Com o mesmo imóvel** → **Com um imóvel diferente** → **Sair**
↓ **Sair**
↓ Por favor, avalie meu atendimento clicando de **1 a 5**:
↓ **Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:**
↓ **Frase para avaliações de 1 a 3:**Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.
↓ **Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:**
↓ **Frase para avaliações de 4 a 5:**Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.
↓ **Frase de despedida do usuário**

Clique **AQUI** para retornar.

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:daerp:outro_nome&rev=1595011117

Last update: **17/07/2020 18:38**

