



# Atualização Cadastral - Não. Estou fazendo para outra pessoa

**Não. Estou fazendo para outra pessoa.**



Sem problema! E qual o número do teu CPF ou CNPJ?



**123456789101112**



Olha, encontrei esse nome: **José do Exemplo**. Você confirma?



**Fluxo Informa para mim agora teu nome completo (se não constar o CPF na base).**



Sim



**Não**



**Sim**



Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor de cadastro do **DAERP**. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a RGL (número da ligação) do imóvel.



Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:



**Com o mesmo imóvel**



**Com outro imóvel**



Sair



**Sair**



Por favor, avalie meu atendimento clicando de **1 a 5**:



**Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: *Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar.* Depois que o usuário digita:**



**Frase para avaliações de 1 a 3:**Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.



**Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:**



**Frase para avaliações de 4 a 5:**Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.



**Frase de despedida do usuário**

Clique **AQUI** para retornar.

Last  
update:  
29/01/2021 20:56 postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:daerp:peessoa <https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:daerp:peessoa>

---

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:daerp:peessoa>

Last update: **29/01/2021 20:56**

