



# Atualização Cadastral DAERP

Last update: 19/02/2020 postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:daerp https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:daerp&rev=1582140775 19:32

**Atualização Cadastral.**

↓ Ótimo. Este é um serviço que atualiza seus dados cadastrais conosco. Mas não se preocupe: você está em um ambiente seguro e toda a nossa conversa é protegida. Deseja continuar? Informe **Sim ou Não.**

↓ **Sim.** → **Não.**

↓ **Sim.**

↓ Olha, durante a atualização cadastral, vamos precisar de alguns documentos importantes, que são: 1) **CPF** ou outro documento que conste o número do CPF (RG, CNH) no caso de pessoa física e **Comprovante de Inscrição (CNPJ) e Situação Cadastral** no caso de pessoa jurídica 2) Se for proprietário do imóvel, a certidão da matrícula ou o contrato de compra e venda. Mas se for inquilino, o contrato de locação. É importante que todos estejam com reconhecimento de assinatura. Você está de posse desses documentos? Podemos continuar?

↓ **Sim.** → **Não.**

↓ **Sim.**

↓ Que bom. Quer ajuda para entender o passo a passo da atualização cadastral? Clique para baixar nosso tutorial **AQUI link PDF.**

**Usuário clica no link. Baixa o PDF.**

↓ Prosseguindo: digite a RGL (número da ligação) do imóvel que você deseja atualizar os dados. Pode digitar direto, sem pontos.

↓ **1234.** → **Link do Fluxo Imóvel com Débitos.**

↓ Ótimo. Antes de começar, precisamos que você leia e aceite os termos de responsabilidade da atualização cadastral clicando **AQUI.**

**Usuário clica e visualiza os termos. Só depois da visualização aparece a mensagem abaixo:**

↓ Você concorda com os termos de responsabilidade da atualização cadastral?

↓ **Sim.** → **Não.**

↓ **Sim.**

↓ Pronto. Achei o imóvel no seguinte endereço: **Rua Teste 001 Apt 202 Bairro Teste Ribeirão Preto - SP.** A atualização cadastral é para esse imóvel?

↓ **Sim.** → **Não.**

↓ **Sim.**

↓ Ok. Por segurança, informe agora o CPF ou o CNPJ do usuário da Ligação de Água e/ou Esgoto no imóvel atualmente.

↓ **12345678910.**

↓ O nome que eu localizei foi **João do Exemplo** titular deste **CPF**. Quer efetuar a atualização cadastral para este usuário ou deseja incluir um novo usuário dos serviços do **DAERP**? → **Fluxo CPF não localizado na base**

↓ **Sim.** → **Não.**

↓ **Sim.**

↓ Estamos indo bem. Me diz a data que iniciou os serviços do **DAERP** no imóvel? Precisa ser no formato DD/MM/AAAA.

↓ **17/10/2019.**

↓ Prosseguindo: o e-mail do usuário que está cadastrado atualmente para este imóvel é **waterrobo@gmail.com**? Está correto?

↓ **Sim.** → **Não.**

↓ **Sim.**

↓ E o telefone? Ainda é o **1612345678?**

↓ **Sim.** → **Não.**

↓ **Sim.**

↓ Quase terminando. Agora, anexe um documento digitalizado de identificação do usuário da ligação, contendo o número do **CPF** ou outro documento que conste o número do CPF (RG,CNH). Ah, a digitalização precisa ser no formato **JPG, PNG ou PDF.**

↓ Mas se for pessoa jurídica, o documento que você precisa anexar é o **Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral**. Esse você pode tirar aqui **http://receita.economia.gov.br/** e depois anexar, também no formato **JPG, PNG ou PDF.**

↓ Tudo certo? Então clique no ícone da nuvem para selecionar o documento que será enviado. Ou digite **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento.

↓ **Cliente seleciona RG.jpg.** → **Cliente digita SAIR.**

↓ Anexe agora um comprovante de que você é o usuário do imóvel (escritura, contrato de compra e venda ou contrato de locação). O documento precisa estar em **PDF.**

↓ Clique no ícone da nuvem para selecionar o documento. Ou digite **SAIR** se não estiver com o documento em mãos.

↓ **Cliente seleciona Contrato.pdf.** → **Cliente digita SAIR.**

↓ Antes da gente concluir, só mais uma pergunta: essa atualização cadastral é para você?

↓ **Sim, eu sou o usuário do imóvel.** → **Não, estou fazendo para outra pessoa.**

↓ Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor de cadastro do **DAERP**. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a RGL (número da ligação) do imóvel.

↓ Nosso bate-papo foi útil para você?

↓ **Sim** → **Não**

↓ **Sim**

↓ Obrigado pela avaliação.

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:daerp&rev=1582140775>

Last update: **19/02/2020 19:32**

