

## **Atualização Cadastral DAERP**

 $\label{postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:daerp https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:daerp&rev=1582144752\\ 19/02/2020 \\ \label{postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:daerp&rev=1582144752}$ 20:39 Ottmo. Este é um serviço que atualiza seus dados cadastrais conosco. Mas não se preocupe: você está em um ambiente seguro e toda a nossa conversa é protegida. Deseja continuar? Informe Sim ou Não. Sim. → Não. .
Oils, durante a atualização cadastral, vamos precisar de alguns documentos importantes, que são: 1) CPF ou outro documento que conste o número do CPF (RG, CNH) no caso de pessoa física e Comprovante de Inscrição (CNPJ) e Situação Cadastral no caso de pessoa jurídica 2) Se for proprietário do imóvel, a certidão da matrícula ou o contrato de compra e venda. Mas se for inquilino, o contrato de locação. É importante que todos estejam com reconhecimento de assinatura. Você esta de posse desses documentos? Podemos continuar? Sim. → Não. Que bom. Quer ajuda para entender o passo a passo da atualização cadastral? Clique para baixar nosso tutorial AQUI link PDF. Prosseguindo: digite a RGL (número da ligação) do imóvel que você deseja atualizar os dados. Pode digitar direto, sem pontos. 1234. → Link do Fluxo Imóvel com Débitos. Útimo Antes de começar, precisamos que você leja e aceite os termos de responsabilidade da atualização cadastral clicando AQUII Você concorda com os termos de responsabilidade da atualização cadastral? Sim. → Não. Pronto. Achel o imóvel no seguinte endereço: Rua Teste 001 Apt 202 Bairro Teste Ribeirão Preto - SP. A atualização cadastral é para esse imóvel? Sim. → Não. Ok. Por segurança, informe agora o CPF ou o CNPJ do usuário da Ligação de Água e/ou Esgoto no imóvel atualmente. I Onome que eu localizei para este CPF foi JOÁO EXEMPLO. Clique Sim para efetuar a atualização cadastral para este usuário. Se desejai rincluír um novo usuário dos serviços do DAERP clique Não. - Fluxo CPF não localizado na base Sim. → Não. Estamos indo bem. Me diz a data que iniciou os serviços do DAERP no imóvel? Precisa ser no formato DD/MM/AAAA. Prossequindo: o e-mail do usuário que está cadastrado atualmente para este imóvel é waterrobo@gmail.com? Está correto? Sim. → Não. E o telefone? Ainda é o 1612345678? Sim. → Não. Quase terminando. Agora, anexe um documento digitalizado de identificação do usuário da ligação, contendo o número do CPF ou outro documento que conste o número do CPF (RG,CNH). Ah, a digitalização precisa ser no formato JPG, PNJ ou PDF. Mas se for pessoa jurídica, o documento que você precisa anexar é o Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral. Esse você pode tirar aqui http://receita.ecc ia.gov.br/ e depois anexar, também no formato JPG, PNJ ou PDF. Tudo certo? Então clique no ícone da nuvem para selecionar o documento que será enviado. Ou digite SAIR se não estiver com ele em mãos no momento. na RG.jpg. → Cliente digita SAIR. Anexe agora um comprovante de que você é o usuário do imóvel (escritura, contrato de compra e venda ou contrato de locação). O documento precisa estar em PDF. Clique no ícone da nuvem para selecionar o documento. Ou digite SAIR se não estiver com o documento em mãos. Cliente seleciona Contrato.pdf. 

Cliente digita SAIR. Antes da gente concluir, só mais uma pergunta: essa atualização cadastral é para você? óvel. → Não, estou fazendo para Feffetto, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor de cadastro do DAERP. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e digitando a RGL (número da ligação) do imóvel. Nosso bate-papo foi útil para você? Sim → Não

Clique **AQUI** para retornar.

Obrigado pela avaliação.

Last

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:daerp&rev=1582144752

Last update: 19/02/2020 20:39



Printed on 02/11/2025 23:03 https://www.gsan.com.br/