



Atualização Cadastral DAERP

Atualização Cadastral

Olmo, Este é um serviço que atualiza seus dados cadastrais conosco. Mas não se preocupe: você está em um ambiente seguro e toda a nossa conversa é protegida. Deseja continuar? Informe **Sim** ou **Não**.

Sim

Não

Sim

Olha, durante a atualização cadastral, vamos precisar de alguns documentos importantes, que são: 1) **CPF** ou outro documento que conste o número do CPF (RG, CNH) no caso de pessoa física e **Comprovante de Inscrição (CNPJ)** e **Situação Cadastral** no caso de pessoa jurídica 2) Se for proprietário do imóvel, a certidão da matrícula ou o contrato de compra e venda. Mas se for inquilino, o contrato de locação. É importante que todos estejam com reconhecimento de assinatura. Você está de posse desses documentos? Podemos continuar?

Sim

Não

Sim

Que bom. Quer ajuda para entender o passo a passo da atualização cadastral? Clique para baixar nosso tutorial **AQUI link PDF**.

Usuário clica no link. Baixa o PDF.

Possuindo: preciso saber que imóvel você deseja atualizar os dados. Digite sua RGI (número da ligação) ou matrícula. Pode digitar direto, sem pontos. E aquela sequência de números perto do seu nome na conta.

1234

Ok. Antes de começar, precisamos que você leia e aceite os termos de responsabilidade da atualização cadastral clicando **AQUI**.

Usuário clica e visualiza os termos. Só depois da visualização aparece a mensagem abaixo:

Você concorda com os termos de responsabilidade da atualização cadastral?

Sim

Não

Sim

Perfeito. Aqui o imóvel no seguinte endereço: **Rua Teste 001 Apt 202 Bairro Teste Ribeiro Preto - SP.** A atualização cadastral é para esse imóvel?

Sim

Não

Sim

Ok. Por segurança, informe agora o CPF ou o CNPJ do usuário da Ligação de Água e/ou Espôto no imóvel atualmente.

12345678910

O nome que eu localizei para este CPF foi **JOÃO EXEMPLO**. Clique em **Sim** para efetuar a atualização cadastral para este usuário. Se desejar incluir um novo usuário dos serviços do **DAERP** clique em **Não**. **Fluxo CPF não localizado na base**

Sim

Não

Sim

Estamos indo bem. Me diz a data que iniciou os serviços do **DAERP** no imóvel? Precisa ser no formato DD/MM/AAAA.

17/10/2019

Possuindo: o e-mail do usuário que está cadastrado atualmente para este imóvel é waterboto@gmail.com? Está correto?

Sim

Não

Sim

E o telefone? Ainda é o 1612345678?

Sim

Não

Sim

Quase terminando. Agora, anexe um documento digitalizado de identificação do usuário da ligação, contendo o número do **CPF** ou outro documento que conste o número do CPF (RG, CNH). Ah, a digitalização precisa ser no formato **JPG, PNG ou PDF**.

Mas se for pessoa jurídica, o documento que você precisa anexar é o **Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral**. Esse você pode tirar aqui <http://recelita.economia.gov.br/> e depois anexar, também no formato **JPG, PNG ou PDF**.

Tudo certo? Então clique no ícone da nuvem para selecionar o documento que será enviado. Ou digite **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento.

Cliente seleciona RG.jpg

→

Cliente digita SAIR

Anexe agora um comprovante de que você é o usuário do imóvel (escritura, contrato de compra e venda ou contrato de locação). O documento precisa estar em **PDF** e conter todas as páginas.

Clique no ícone da nuvem para selecionar o documento. Ou digite **SAIR** se não estiver com o documento em mãos.

Cliente seleciona Contrato.pdf

→

Cliente digita SAIR

Antes da gente concluir, só mais uma pergunta: essa atualização cadastral é para você?

Sim, eu sou o usuário do imóvel

→

Não, estou fazendo para outra pessoa

Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor de cadastro do **DAERP**. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a RGI, (número da ligação) do imóvel.

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar?

Com o mesmo imóvel

→

Com um imóvel diferente

→

Sair

Sim

Por favor, avalie meu atendimento clicando de 1 a 5:

Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:

Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. E só digitar o serviço que continuamos daqui.

Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:

Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. E só digitar o serviço que continuamos daqui.

Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

From:
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:daerp&rev=1586973822>

Last update: **15/04/2020 18:03**



https://www.gsan.com.br/

Printed on 01/02/2026 07:10