



# Atualização Cadastral DAERP

Last update: 17/07/2020 18:20

**Atualização Cadastral:**  
↓  
Ótimo. Este é um serviço que atualiza seus dados cadastrais conosco. Mas não se preocupe: você está em um ambiente seguro e toda a nossa conversa é protegida. Deseja continuar? Informe **Sim** ou **Não**.  
↓  
**Sim.** → **Não.**  
↓  
**Sim.**  
↓  
Olha, durante a atualização cadastral, vamos precisar de alguns documentos importantes, que são: 1) **CPF** ou outro documento que conste o número do CPF (RG, CNH) no caso de pessoa física e **Comprovante de Inscrição (CNPJ) e Situação Cadastral** no caso de pessoa jurídica 2) Se for proprietário do imóvel, a certidão de matrícula ou o contrato de compra e venda. Mas se for inquilino, o contrato de locação. É importante que todos estejam com reconhecimento de assinatura e atualizados. Não valem contratos antigos. Você está de posse desses documentos? Podemos continuar?  
↓  
**Sim.** → **Não.**  
↓  
**Sim.**  
↓  
Que bom. Quer ajuda para entender o passo a passo da atualização cadastral? Clique para baixar nosso tutorial **AQUI** (link PDF).  
↓  
**Usuário clica no link. Baixa o PDF.**  
↓  
Prosseguindo: preciso saber que imóvel você deseja atualizar os dados. Digite sua RGL (número da ligação) ou matrícula. Pode digitar direto, sem pontos. É aquela sequência de números perto do seu nome na conta.  
↓  
**1234.**  
↓  
Ótimo. Antes de começar, precisamos que você leia e aceite os termos de responsabilidade da atualização cadastral clicando **AQUI** (link PDF).  
↓  
**Usuário clica e visualiza os termos. Só depois da visualização aparece a mensagem abaixo:**  
↓  
Você concorda com os termos de responsabilidade da atualização cadastral?  
↓  
**Sim.** → **Não.**  
↓  
**Sim.**  
↓  
Pronto. Achei o imóvel no seguinte endereço: **Rua Teste 001 Apt 202 Bairro Teste Ribeirão Preto - SP**. A atualização cadastral é para esse imóvel?  
↓  
**Sim.** → **Não.**  
↓  
**Sim.**  
↓  
Ok. Por segurança, informe agora o **CPF** ou o **CNPJ** do usuário da Ligação de Água e/ou Esgoto no imóvel atualmente.  
↓  
**12345678910.**  
↓  
O nome que eu localizei para este **CPF** foi **JOÃO EXEMPLO**. Clique em **Sim** para efetuar a atualização cadastral para este usuário. Se desejar incluir um novo usuário dos serviços do **DAERP** clique em **Não**. → **Fluxo CPF não localizado na base**  
↓  
**Sim.** → **Não.**  
↓  
**Sim.**  
↓  
Estamos indo bem. Me diz a data que iniciou os serviços do **DAERP** no imóvel? Precisa ser no formato DD/MM/AAAA.  
↓  
**17/10/2019.**  
↓  
Prosseguindo: o e-mail do usuário que está cadastrado atualmente para este imóvel é **waterrobo@gmail.com**? Está correto?  
↓  
**Sim.** → **Não.**  
↓  
**Sim.**  
↓  
E o telefone? Ainda é o **1612345678?**  
↓  
**Sim.** → **Não.**  
↓  
**Sim.**  
↓  
Quase terminando. Agora, anexe um documento digitalizado de identificação do usuário da ligação, contendo o número do **CPF** ou outro documento que conste o número do CPF (RG,CNH). Ah, a digitalização precisa ser no formato **JPG, PNG ou PDF**.  
↓  
Mas se for pessoa jurídica, o documento que você precisa anexar é o **Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral**. Esse você pode tirar **AQUI** <http://receita.economia.gov.br> e depois anexar, também no formato **JPG, PNG ou PDF**.  
↓  
Tudo certo? Então para anexar, selecione abaixo o documento que será enviado. Ou digite **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento.  
↓  
**Cliente seleciona RG.jpg.** → **Cliente digita SAIR.**  
↓  
Anexe agora um comprovante de que você é o usuário do imóvel (escritura, contrato de compra e venda ou contrato de locação). O documento precisa estar em **PDF** e conter todas as páginas.  
↓  
Para anexar, selecione abaixo o documento que será enviado. Ou digite **SAIR** se não estiver com o documento em mãos.  
↓  
**Cliente seleciona Contrato.pdf.** → **Cliente digita SAIR.**  
↓  
Antes da gente concluir, só mais uma pergunta: essa atualização cadastral é para você?  
↓  
**Sim, eu sou o usuário do imóvel.** → **Não, estou fazendo para outra pessoa.**  
↓  
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor de cadastro do **DAERP**. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a RGL (número da ligação) do imóvel.  
↓  
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:  
↓  
**Com o mesmo imóvel** → **Com um imóvel diferente** → **Sair**  
↓  
**Sair**  
↓  
Por favor, avalie meu atendimento clicando de **1 a 5**:  
↓  
**Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:**  
↓  
Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.  
↓  
**Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:**  
↓  
Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.  
↓  
**Frase de despedida do usuário**

Clique **AQUI** para retornar.

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:daerp&rev=1595010031>

Last update: 17/07/2020 18:20

