

Atualização Cadastral DAERP

Last 18:27 Otimo. Este é um serviço que atualiza seus dados cadastrais conosco. Mas não se preocupe: você está em um ambiente seguro e toda a nossa conversa é protegida. Deseja continuar? Informe Sim ou Não. Sim. → Não. Sim. Olha, durante a atualização cadastral, vamos precisar de alguns documentos importantes, que são: 1) CPF ou outro documento que conste o número do CPF (RG, CNH) no caso de pessoa física e Comprovante de Inscrição (CNPJ) e Situação Cadastra no caso de pessoa jurídica 2) Se for proprietário do imóvel, a certidão do mátericula ou contrato de compra e venda. Más se for inquilino, o contrato de locação. E importante que todos estejam com reconhecimento de assinatura e atualizados. Não valem contratos antiques, você está de posse desses documentos? Podemos continuaro? Sim. → Não. Sim. Que bom. Quer ajuda para entender o passo a passo da atualização cadastral? Clique para baixar nosso tutorial **AQUI** (link PDF). Usuário clica no link. Baixa o PDF. Prosseguindo: preciso saber que imóvel você deseja atualizar os dados. Digite sua RGL (número da ligação) ou matrícula. Pode digitar direto, sem pontos. É aquela sequência de números perto do seu nome na conta. 1234. Ótimo. Antes de começar, precisamos que você leia e aceite os termos de responsabilidade da atualização cadastral clicando **AQUI** (link PDF). Usuário clica e visualiza os termos. Só depois da visualização aparece a mensagem abaixo: Você concorda com os termos de responsabilidade da atualização cadastral? Sim. → Não. Sim. Pronto. Achei o imóvel no seguinte endereço: Rua Teste 001 Apt 202 Bairro Teste Ribeirão Preto - SP. A atualização cadastral é para esse imóvel? Sim. → Não. Sim. Ok. Por segurança, informe agora o CPF ou o CNPJ do usuário da Ligação de Água e/ou Esgoto no imóvel atualmente. O nome que eu localizei para este CPF foi JOÃO EXEMPLO. Clique em Sim para efetuar a atualização cadastral para este usuário. Se desejar incluir um novo usuário dos serviços do DAERP clique em Não. 🔫 Fluxo CPF não localizado na base Sim. → Não. Sim. Estamos indo bem. Me diz a data que iniciou os serviços do **DAERP** no imóvel? Precisa ser no formato DD/MM/AAAA. Prosseguindo: o e-mail do usuário que está cadastrado atualmente para este imóvel é waterrobo@gmail.com? Está correto? Sim. → Não. Sim. E o telefone? Ainda é o **1612345678**? Sim. → Não. Sim. Quase terminando. Agora, anexe um documento digitalizado de identificação do usuário da ligação, contendo o número do CPF ou outro documento que conste o número do CPF (RG,CNH). Ah, a digitalização precisa ser no formato JPG, PNG ou PDF. Mas se for pessoa jurídica, o documento que você precisa anexar é o Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral. Esse você pode tirar AQUI http://receita.economia.gov.br/ e depois anexar, também no formato JPG, PNG ou PDF. Tudo certo? Então para anexar, selecione abaixo o documento que será enviado. Ou digite **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento. Cliente seleciona RG.jpg. → Cliente digita SAIR. Anexe agora um comprovante de que você é o usuário do imóvel (escritura, contrato de compra e venda ou contrato de locação). O documento precisa estar em PDF e conter todas as páginas. Selecione abaixo o documento que será enviado. Ou digite **SAIR** se não estiver com o documento em mãos. ciona Contrato.pdf. → Cliente digita SAIR. Antes da gente concluir, só mais uma pergunta: essa atualização cadastral é para você? Sim, eu sou o usuário do imóvel. → Não, estou fazendo para outra pessoa. Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do setor de cadastro do DAERP. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e digitando a RGL (número da ligação) do imóvel. Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar: Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair Sair Por favor, avalie meu atendimento clicando de **1 a 5**: Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para Frase para avaliações de 1 a 3:0brigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui. Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:

Clique AQUI para retornar.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Frase para avaliações de 4 a 5:0brigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

Permanent link:

Last update: 17/07/2020 18:27



https://www.gsan.com.br/ Printed on 02/11/2025 23:03