



Fluxo CPF não localizado na base

Last $up \alpha a te: \\ 21/02/2022 \\ postgres: boto-nlp: atualizacao-cada stral: nome \\ https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres: boto-nlp: atualizacao-cada stral: nome \\ nome$ 19:57 12345678910. Ok. Informe o nome completo da mesma pessoa ou empresa que tem o nome nos documentos e no contrato que você tem em mãos e que serão anexados. José do Exemplo. Estamos indo bem. Me diz a data que iniciou os nossos serviços no imóvel? Precisa ser no formato DD/MM/AAAA. 1 17/10/2019. Prosseguindo: o e-mail do usuário que está OU→ Agora me diz o e-mail da Esse fluxo surge no cadastrado atualmente para este imóvel é mesma pessoa ou caso de o Boto não waterrobo@gmail.com? Está correto? achar e-mail cadastrado empresa, objeto dessa atualização de dados para o CPF. 1 Sim. \rightarrow Não. J. Sim. E o telefone? Ainda é o **1612345678**? 1. Sim. \rightarrow Não. Ι. Sim. Quase terminando. Agora, anexe um documento digitalizado de identificação do usuário da ligação, contendo o número do CPF ou outro documento que conste o número do CPF (RG,CNH). Ah, a digitalização precisa ser no formato JPG, PNG ou Mas se for pessoa jurídica, o documento que você precisa anexar é o Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral. Esse você pode tirar aqui http://receita.economia.gov.br/ e depois anexar, também no formato JPG, PNG Tudo certo? Então, para anexar, selecione abaixo o documento que será enviado. Ou clique em SAIR se não estiver com ele em mãos no momento. 1 Cliente seleciona RG.jpg. → SAIR. Anexe agora um comprovante de que você é o usuário do imóvel (escritura, contrato de compra e venda ou contrato de locação). O documento precisa estar em PDF. Ţ Selecione abaixo o documento que será enviado. Ou clique em **SAIR** se não estiver com o documento em mãos. Cliente seleciona Contrato.pdf \rightarrow SAIR. Antes da gente concluir, só mais uma pergunta: essa atualização cadastral é para você? Sim, eu sou o usuário do imóvel. → Não, estou fazendo para outra pessoa. Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aquarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel. T Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar: Com o mesmo imóvel \rightarrow Com outro imóvel Sair T Sair Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo: Usuário escolhe de 1 a 5.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 16/12/2025 14:27

16/12/2025 14:27 3/4 Fluxo CPF não localizado na base

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI

Last update: 21/02/2022 postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:nome https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:nome 19·57

Clique **AQUI** para retornar.

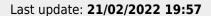


From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:nome





https://www.gsan.com.br/ Printed on 16/12/2025 14:27