

Fluxo CPF não localizado na base

Last update: 14/09/2020 postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:nome https://www.19:45	w.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:a	tualizacao-cadastral:nome&rev=160011275
12345678910.		
Informe o nome completo do titular deste CPF, que está usando o imóvel.		
José do Exemplo.		
Estamos indo bem. Me diz a data que iniciou os nossos serviços no imóvel? Precisa se	r no formato DD/MM/AAAA.	
1 17/10/2019.		
Prosseguindo: o e-mail do usuário que está cadastrado atualmente para este imóvel é waterrobo@gmail.com? Está correto?	Agora me diz o e-mail da mesma pessoa ou empresa, objeto dessa atualização de dados.	Esse fluxo surge no caso de o Boto não achar e-mail cadastrado para o CPF.
Şim. → Não.		
Sim.		
l E o telefone? Ainda é o 1612345678 ?		
Şim. → Não.		
Sim.		
Quase terminando. Agora, anexe um documento digitalizado de identificação do usuá digitalização precisa ser no formato JPG, PNG ou PDF .	rio da ligação, contendo o número do CPF ou outro documen	to que conste o número do CPF (RG,CNH). Ah, a
Mas se for pessoa jurídica, o documento que você precisa anexar é o Comprovante o anexar, também no formato JPG, PNG ou PDF.	de Inscrição e de Situação Cadastral. Esse você pode tira	r aqui http://receita.economia.gov.br/ e depois
Tudo certo? Então, para anexar, selecione abaixo o documento que será enviado. Ou	clique em SAIR se não estiver com ele em mãos no momento	0.
Cliente seleciona RG.jpg. → SAIR.		
Anexe agora um comprovante de que você é o usuário do imóvel (escritura, contrato de compra e venda ou contrato de locação). O documento precisa estar em PDF .		
Selecione abaixo o documento que será enviado. Ou clique em SAIR se não estiver com o documento em mãos.		
Cliente seleciona Contrato.pdf. → SAIR.		
Antes da gente concluir, só mais uma pergunta: essa atualização cadastral é para você?		
Sim, eu sou o usuário do imóvel. → Não, estou fazendo para outra pessoa.		
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso seto acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e digitando a	r de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: 20191 : RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.	20956120. Você pode ver o andamento do pedido
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:		
↓ Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair		
Sair		
Por favor, avalie meu atendimento clicando de 1 a 5 :		
Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me dig	a o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depoi	is que o usuário digita:
Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da procontinuamos daqui.	róxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar n	nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que
Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:		
Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa	conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar no:	ssa conversa de novo. É só digitar o serviço que
continuamos daqui. 1 Frase de despedida do usuário		

Clique **AQUI** para retornar.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:nome&rev=1600112757

Last update: 14/09/2020 19:45



https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/11/2025 08:30