



Fluxo CPF não localizado na base

Last update: 01/10/2020 postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:nome https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:nome&rev=1601564906 15:08

12345678910.

↓
Ok. Informe o nome completo da mesma pessoa ou empresa que tem o nome nos documentos e no contrato que você tem em mãos e que serão anexados.

↓
José do Exemplo.

↓
Estamos indo bem. Me diz a data que iniciou os nossos serviços no imóvel? Precisa ser no formato DD/MM/AAAA.

↓
17/10/2019.

↓
Prosseguindo: o e-mail do usuário que está cadastrado atualmente para este imóvel é waterrobo@gmail.com? Está correto?

OU→	Agora me diz o e-mail da mesma pessoa ou empresa, objeto dessa atualização de dados.	← Esse fluxo surge no caso de o Boto não achar e-mail cadastrado para o CPF.
-----	--------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------

↓
Sim. → Não.

↓
Sim.

↓
E o telefone? Ainda é o 1612345678?

↓
Sim. → Não.

↓
Sim.

↓
Quase terminando. Agora, anexe um documento digitalizado de identificação do usuário da ligação, contendo o número do **CPF** ou outro documento que conste o número do CPF (RG,CNH). Ah, a digitalização precisa ser no formato **JPG, PNG ou PDF**.

↓
Mas se for pessoa jurídica, o documento que você precisa anexar é o **Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral**. Esse você pode tirar aqui <http://receita.economia.gov.br> e depois anexar, também no formato **JPG, PNG ou PDF**.

↓
Tudo certo? Então, para anexar, selecione abaixo o documento que será enviado. Ou clique em **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento.

↓
Cliente seleciona RG.jpg. → SAIR.

↓
Anexe agora um comprovante de que você é o usuário do imóvel (escritura, contrato de compra e venda ou contrato de locação). O documento precisa estar em **PDF**.

↓
Selecione abaixo o documento que será enviado. Ou clique em **SAIR** se não estiver com o documento em mãos.

↓
Cliente seleciona Contrato.pdf. → SAIR.

↓
Antes da gente concluir, só mais uma pergunta: essa atualização cadastral é para você?

↓
Sim, eu sou o usuário do imóvel. → Não, estou fazendo para outra pessoa.

↓
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.

↓
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓

Com o mesmo imóvel	→	Com um imóvel diferente	→	Sair
--------------------	---	-------------------------	---	------

↓
Sair

↓
Por favor, avalie meu atendimento clicando de **1 a 5**:

↓
Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:

↓
Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓
Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:

↓
Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓
Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:nome&rev=1601564906>

Last update: **01/10/2020 15:08**

