03/11/2025 01:24 1/2 Fluxo CPF não localizado na base

 Laranja: interação do usuário.

 ⇒ Azul: Boto 
 ⇒ \$\$\$

 ⇒ Amarelo: \$\$\$\$\$
 ⇒ Interna. 

 ⇒ Cinza: observação interna. 
 ⇒ Interna. 

 ⇒ Verde: Link mudança de fluxo 
 ⇒ Interna. 





## Fluxo CPF não localizado na base

Last update: postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:nome https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:nome&rev=161350463
12345678910.
Ok. Informe o nome completo da mesma pessoa ou empresa que tem o nome nos documentos e no contrato que você tem em mãos e que serão anexados.
José do Exemplo.
Estamos indo bem. Me diz a data que iniciou os nossos serviços no imóvel? Precisa ser no formato DD/MM/AAAA.
17/10/2019.
Prosseguindo: o e-mail do usuário que está cadastrado atualmente para este imóvel é waterrobo@gmail.com? Está correto?  OU→ Agora me diz o e-mail da mesma pessoa ou empresa, objeto dessa atualização de dados.  Esse fluxo surge no caso de o Boto não achar e-mail cadastrado para o CPF.
↓ Sim. → Não. ↓ ↓
Sim.
E o telefone? Ainda é o <b>1612345678</b> ?
Sim. → Não.
Sim.
Quase terminando. Agora, anexe um documento digitalizado de identificação do usuário da ligação, contendo o número do CPF ou outro documento que conste o número do CPF (RG,CNH). Ah, a digitalização precisa ser no formato JPG, PNG ou PDF.
Mas se for pessoa jurídica, o documento que você precisa anexar é o Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral. Esse você pode tirar aqui http://receita.economia.gov.br/ e depois anexar, também no formato JPG, PNG ou PDF.
Tudo certo? Então, para anexar, selecione abaixo o documento que será enviado. Ou clique em SAIR se não estiver com ele em mãos no momento.
Cliente seleciona RG.jpg. → SAIR.
Anexe agora um comprovante de que você é o usuário do imóvel (escritura, contrato de compra e venda ou contrato de locação). O documento precisa estar em <b>PDF</b> .
Selecione abaixo o documento que será enviado. Ou clique em <b>SAIR</b> se não estiver com o documento em mãos.
Cliente seleciona Contrato.pdf. → SAIR.
Antes da gente concluir, só mais uma pergunta: essa atualização cadastral é para você?
Sim, eu sou o usuário do imóvel. → Não, estou fazendo para outra pessoa.
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:
Com o mesmo imóvel → Com outro imóvel → Sair
Sair 1
Por favor, avalie meu atendimento clicando de 1 a 5:
Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:
Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.
Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:
Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.
Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:nome&rev=1613504633

Last update: 16/02/2021 19:43



https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/11/2025 01:24