



Atualização Cadastral - Outra palavra sem selecionar imagem

Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.

↓

Desculpe, documento inválido. Nessa etapa, você precisa anexar o documento que pedimos no formato **JPG**, **PNG** ou **PDF**.

↓

Tente de novo. Escolha abaixo o documento que será enviado. Ou digite **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento.

↓

Cliente seleciona documento.jpg.

OU→

Cliente digita SAIR.

OU→

Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.

↓

Bom demais. Vamos anexar agora um documento que comprova a relação do usuário com o imóvel? Pode ser a escritura do imóvel, a certidão da matrícula do imóvel, o contrato de compra e venda ou até mesmo o contrato de locação. O documento precisa estar em **PDF** e conter todas as páginas.

↓

Selecione abaixo o documento que será enviado. Ou digite **SAIR** se não estiver com o documento em mãos.

↓

Cliente seleciona documento.pdf.

→

Cliente digita SAIR ou qualquer termo sem selecionar a imagem.

↓

Antes da gente concluir, só mais uma pergunta: essa atualização cadastral é para você?

↓

Sim, eu sou o usuário do imóvel.

→

Não, estou fazendo para outra pessoa.

↓

Final de Ciclo Registrado.

↓

Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.

↓

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓

Com o mesmo imóvel

→

Com um imóvel diferente

→

Sair

↓

Sair

↓

Por favor, avalie meu atendimento clicando de **1 a 5**:

↓

Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:

↓

Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓

Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:

↓

Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓

Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:outra&rev=1595354848>

Last update: **21/07/2020 18:07**

