



# Atualização Cadastral - Outra palavra sem selecionar imagem

**Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.**



Desculpe, documento inválido. Nessa etapa, você precisa anexar o documento que pedimos, no formato que pedimos.



Tente de novo. Escolha abaixo o documento que será enviado. Ou digite **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento.



**Cliente seleciona documento.jpg.** OU→ **Cliente digita SAIR.** OU→ **Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.**



Bom demais. Vamos anexar agora um documento que comprova a relação do usuário com o imóvel? Pode ser a escritura do imóvel, a certidão da matrícula do imóvel, o contrato de compra e venda ou até mesmo o contrato de locação. O documento precisa estar em **PDF** e conter todas as páginas.



Selecione abaixo o documento que será enviado. Ou digite **SAIR** se não estiver com o documento em mãos.



**Cliente seleciona documento.pdf.** → **Cliente digita SAIR ou qualquer termo sem selecionar a imagem.**



Antes da gente concluir, só mais uma pergunta: essa atualização cadastral é para você?



**Sim, eu sou o usuário do imóvel.** → **Não, estou fazendo para outra pessoa.**



**! Final de Ciclo Registrado.**



Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.



Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:



**Com o mesmo imóvel** → **Com outro imóvel** → Sair



**Sair**



Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:



**Usuário escolhe de 1 a 5.**



<b>Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI</b>	→	<b>De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI</b>
---	---	--

Clique **AQUI** para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:outra&rev=1616605523>

Last update: **24/03/2021 17:05**

