

## Atualização Cadastral - Outro E-mail

| Não.   |
|--|
| Me diz então o e-mail do usuário? Não esquece do @ e dos pontos.   |
| waterobo@gmail.com.  |
| ↓ Me passa o telefone de contato do usuário? Com DDD seguido dos números, direto, sem hífen nem nada.  |
| <u></u>  |
| XX12345678. ↓  |
| Quase terminando. Agora, anexe um documento digitalizado de identificação do usuário da ligação, contendo o número do CPF ou outro documento que conste o número do CPF (RG,CNH). Ah, a digitalização precisa ser no formato JPG, PNG ou PDF.  |
| Mas se for posses jurídica, e desumente que vesê presira apeyar é e Comprevente de Inscrição e de Situação   |
| Mas se for pessoa jurídica, o documento que você precisa anexar é o <b>Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral</b> . Esse você pode tirar aqui <a href="http://receita.economia.gov.br/">http://receita.economia.gov.br/</a> e depois anexar, também no formato <b>JPG</b> , <b>PNG</b> ou <b>PDF</b> .                         |
| Tudo certo? Então, para anexar, selecione abaixo o documento que será enviado. Ou clique em <b>SAIR</b> se não estiver com ele em mãos no momento.   |
| <b>↓</b>   |
| Cliente seleciona RG.jpg. → SAIR.  |
| Anexe agora um comprovante de que você é o usuário do imóvel (escritura, contrato de compra e venda ou   |
| contrato de locação). O documento precisa estar em <b>PDF</b> .  |
| Selecione abaixo o documento que será enviado. Ou clique em <b>SAIR</b> se não estiver com o documento em mãos.  |
|  |
| Cliente seleciona Contrato.pdf. → SAIR.  |
| Antes da gente concluir, só mais uma pergunta: essa atualização cadastral é para você?   |
| ↓ Sim, eu sou o usuário do imóvel. → Não, estou fazendo para outra pessoa.   |
| ↓ wab, estou fazendo para outra pessoa.  |
| Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: <b>2019120956120</b> . Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de <b>Acompanhar Registro de Atendimento</b> e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel. |
| Vecâ precisa de alge mais? Se simo deseia continuare   |
| Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:  ↓  |
| Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair  |
| ↓ Sair  ↓  |
| Por favor, avalie meu atendimento clicando de 1 a 5:   |
| Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: <i>Que pena. Me diga o que aconteceu, para</i>  |
| que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:  |
| Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de  |
| algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.  |
| ↓ Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:   |
| ↓  |

Last update: 17/07/2020 postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:outro\_email https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:outro\_email&rev=1595012130 18:55

**Frase para avaliações de 4 a 5:**Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

Frase de despedida do usuário

https://www.gsan.com.br/ Printed on 02/11/2025 17:34

## Clique **AQUI** para retornar.

From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

Last update: 17/07/2020 18:55

