

## Atualização Cadastral - Outro E-mail

Não.
↓
Me diz então o e-mail do usuário? Não esquece do @ e dos pontos.
waterobo@gmail.com.
↓
Me passa o telefone de contato do usuário? Com DDD seguido dos números, direto, sem hífen nem nada.
XX12345678.
Quase terminando. Agora, anexe um documento digitalizado de identificação do usuário da ligação, contendo o
número do <b>CPF</b> ou outro documento que conste o número do CPF (RG,CNH). Ah, a digitalização precisa ser no
formato JPG, PNG ou PDF.
Mas se for pessoa jurídica, o documento que você precisa anexar é o <b>Comprovante de Inscrição e de Situação</b>
Cadastral. Esse você pode tirar aqui <a href="http://receita.economia.gov.br/">http://receita.economia.gov.br/</a> e depois anexar, também no formato JPG, PNG ou PDF.
↓ ↓
Tudo certo? Então, para anexar, selecione abaixo o documento que será enviado. Ou clique em SAIR se não estiver
com ele em mãos no momento.
Cliente colocione BC ing. CAID
Cliente seleciona RG.jpg. → SAIR.
Anexe agora um comprovante de que você é o usuário do imóvel (escritura, contrato de compra e venda ou contrato
de locação). O documento precisa estar em <b>PDF</b> .
<u></u>
Selecione abaixo o documento que será enviado. Ou clique em <b>SAIR</b> se não estiver com o documento em mãos.
Cliente seleciona Contrato.pdf. → SAIR.
Antes da gente concluir, só mais uma pergunta: essa atualização cadastral é para você?
→ Antes da gente conciun, so mais ama perganta. essa ataanzação cadastrar e para voce:
Sim, eu sou o usuário do imóvel. → Não, estou fazendo para outra pessoa.
<b>↓</b>
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o
número do protocolo: <b>2019120956120</b> . Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de <b>Acompanhar Registro de Atendimento</b> e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.
Acompaniar Registro de Atendimento e digitando a Roc (numero da ligação ou matricula) do imovei.
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:
↓
Com o mesmo imóvel → Com outro imóvel → Sair
<u> </u>
Sair
Por favor, avalie meu atendimento clicando de <b>1 a 5</b> :
I.
Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para
que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:
<u></u>
<b>Frase para avaliações de 1 a 3:</b> Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.
<u> </u>
Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:
Enace para evalinaçãos de 4 a EsObrigade pala evalinação Também gostal da massa conversa. Casa para la companidad de companidad
<b>Frase para avaliações de 4 a 5:</b> Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos dagui

Last update: update: 01/02/2021 postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:outro\_email https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:outro\_email&rev=1612213417 21:03

Frase de despedida do usuário

https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/11/2025 06:09

## Clique **AQUI** para retornar.

From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

Last update: 01/02/2021 21:03

