



Atualização Cadastral - Outro Nome

 $\frac{\text{apparte.}}{21/02/2022} postgres: boto-nlp: atualizacao-cadastral: outro_nome \ https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres: boto-nlp: atualizacao-cadastral: outro_nome \ https://www.gsan.com.br/doku.php.gsan.com.br/doku.php.gsan.com.br/doku.php.gsan.com.br/doku.php.gsan.com.br/doku.php.gsan$ Novo Usuário. Ok. Informe o nome completo da mesma pessoa ou empresa que tem o nome nos documentos e no contrato que você tem em mãos e que serão anexados. Estamos indo bem. Me diz a data que iniciou os nossos serviços no imóvel? Precisa ser no formato DD/MM/AAAA. Agora me diz o e-mail da mesma pessoa ou empresa, objeto dessa atualização de dados Prosseguindo: o e-mail do usuário que está cadastrado atualmente para este imóvel é waterrobo@gmail.com? Está correto? Esse fluxo surge no caso de o Boto não achar e-mail cadastrado para o CPF. Sim. → Não. E o telefone? Ainda é o (XX)12345678? Esse fluxo surge no caso de o Boto não achar telefone cadastrado para o CPF/CNPJ. OU→ Sim. → Não. Sim. Quase terminando. Agora, anexe um documento digitalizado de identificação do usuário da ligação, contendo o número do CPF ou outro documento que conste o número do CPF (RG,CNH). Ah, a digitalização precisa ser no formato JPG, PNG ou PDF Mas se for pessoa jurídica, o documento que você precisa anexar é o **Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral**. Esse você pode tirar aqui http://receita.economia.gov.br/ e depois anexar, também no formato JPG, PNG ou PDF. Tudo certo? Então, para anexar, selecione abaixo o documento que será enviado. Ou clique em SAIR se não estiver com ele em mãos no momento. Cliente seleciona RG.jpg. → SAIR. Bom demais. Vamos anexar agora um documento que comprova a relação do usuário com o imóvel? Pode ser a certidão da matrícula do imóvel, o contrato de compra e venda ou até mesmo o contrato de locação. O documento precisa estar em PDF Selecione abaixo o documento que será enviado. Ou clique em SAIR se não estiver com o documento em mãos. Cliente seleciona Contrato.pdf. → SAIR. Antes da gente concluir, só mais uma pergunta: essa atualização cadastral é para você? Sim, eu sou o usuário do imóvel. → Não, estou fazendo para outra pessoa. Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso servico de Aco gistro de Atendimento e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóve Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar: Com o mesmo imóvel → Com outro imóvel → Sair Sair Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo: Usuário escolhe de 1 a 5. Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI

Clique **AQUI** para retornar.

×

Last update:

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:outro nome

Last update: 21/02/2022 19:59



https://www.gsan.com.br/ Printed on 17/12/2025 03:11