



# Atualização Cadastral - Outro Nome

**Não.**



Sem problema, informe o nome completo da pessoa que está usando o imóvel.



**John Lennon.**



Estamos indo bem. Me diz a data de início da relação do imóvel com nossos serviços? Precisa ser no formato DD/MM/AAAA.



**17/10/2019.**



Agora me diz o e-mail da pessoa que está usando o imóvel? Não esquece do @ e dos pontos.



**john.lennon@consensotec.com.br.**



Me passa o telefone de contato da pessoa? Com DDD seguido dos números, direto, sem hífen nem nada.



**XX12345678.**



Quase lá. Selecciona por favor um documento digitalizado, contendo o número do **CPF** da pessoa vinculada ao imóvel. Pode ser um **RG** com o número do **CPF** escrito ou o próprio **CPF**. Ah, a digitalização precisa ser no formato **JPG**, **PNG** ou **PDF**.



Mas se for pessoa jurídica, o documento que você precisa anexar é o **Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral**. Esse você pode tirar aqui <http://receita.economia.gov.br/> e depois anexar, também no formato **JPG**, **PNG** ou **PDF**.



Tudo certo? Então clique na nuvem para seleccionar o documento com o **CPF** ou o **CNPJ**. Ou clique em **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento.



**Cliente seleciona RG.jpg.** → **SAIR.**



Bom demais. Vamos anexar agora um documento que comprova a relação da pessoa com o imóvel? Pode ser a escritura, o contrato de venda, o contrato de compra e venda ou até mesmo o contrato de locação. O documento precisa estar em **PDF**.



Clique na nuvem para seleccionar o documento. Ou clique em **SAIR** se não estiver com o documento em mãos.



**Cliente seleciona Contrato.pdf.** → **SAIR.**



Antes da gente concluir, só mais uma pergunta: essa atualização cadastral é para você?



**Sim, sou a pessoa vinculada ao imóvel.** → **Não, estou fazendo para outra pessoa.**



Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido ligando no **XXX** e informando o número **98989898**. Ou acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e informando a matrícula do imóvel.



Nosso bate-papo foi útil para você?



**Sim** → **Não**



**Sim**



Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Você precisa de algo mais? Se sim, escolha como quer continuar:



**Com o mesmo imóvel** → **Com um imóvel diferente** → **Sair**



**Sair**



Mais uma vez obrigado! E até a próxima!

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:outro\\_nome&rev=1584992458](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:outro_nome&rev=1584992458)

Last update: **23/03/2020 19:40**

