

## **Atualização Cadastral - Outro Nome**

Last update: 24/03/2020 postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:outro_nome https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:outro_nome&rev=1585051116 11:58
Não.
Sem problema, informe o nome completo de quem está usando o imóvel.
José do Exemplo. ↓
Estamos indo bem. Me diz a data que iniciou os nossos serviços no imóvel? Precisa ser no formato DD/MM/AAAA.
17/10/2019.
Prosseguindo: o e-mail do usuário que está cadastrado atualmente para este imóvel é waterrobo@gmail.com? Está correto?
Sim. → Não. ↓
Sim.
E o telefone? Ainda é o (XX)12345678?
Sim. → Não.
Sim.
Quase terminando. Agora, anexe um documento digitalizado de identificação do usuário da ligação, contendo o número do CPF ou outro documento que conste o número do CPF (RG,CNH).  Ah, a digitalização precisa ser no formato JPG, PNG ou PDF.
Mas se for pessoa jurídica, o documento que você precisa anexar é o Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral. Esse você pode tirar aqui http://receita.economia.gov.br/e de depois anexar, também no formato JPG, PNG ou PDF.
Tudo certo? Então clique no ícone da nuvem para selecionar o documento que será enviado. Ou clique em SAIR se não estiver com ele em mãos no momento.
Cliente seleciona RG.jpg. → SAIR.
Bom demais. Vamos anexar agora um documento que comprova a relação do usuário com o imóvel? Pode ser a certidão da matrícula do imóvel, o contrato de compra e venda ou até mesmo o contrato de locação. O documento precisa estar em <b>PDF</b> .
Clique no ícone da nuvem para selecionar o documento. Ou clique em <b>SAIR</b> se não estiver com o documento em mãos.
Cliente seleciona Contrato.pdf. → SAIR.
Antes da gente concluir, só mais uma pergunta: essa atualização cadastral é para você?
Sim, eu sou o usuário do imóvel. → Não, estou fazendo para outra pessoa.
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: <b>2019120956120</b> . Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de <b>Acompanhar Registro de Atendimento</b> e digitando a RGL (número da ligação) do imóvel.
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:
Com o mesmo → Com um imóvel diferente → Sair imóvel
↓ Sair
Por favor, avalie meu atendimento clicando de <b>1 a 5</b> :
Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:
Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.
Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:
Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

Clique **AQUI** para retornar.

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:outro\_nome&rev=1585051116

Last update: 24/03/2020 11:58



https://www.gsan.com.br/ Printed on 18/12/2025 05:00