

Atualização Cadastral - Outro Nome

Last update: 14/09/2020 postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral: 20:37	outro_nome https://www	.gsan.com.br/doku.php?id=postgr	es:boto-nlp:atua	alizacao-cadastral:outro_nome&rev=16001158
Novo Usuário.				
Sem problema, informe o nome completo de qu	juem está usando o imo	óvel.		
José do Exemplo.				
Estamos indo bem. Me diz a data que iniciou os nossos serviços no imóvel? Precisa ser no formato DD/MM/AAAA.				
↓ 17/10/2019.				
Prosseguindo: o e-mail do usuário que está cac	dastrado OU→	Agora me diz o e-mail da m	esma	← Esse fluxo surge no caso de o
atualmente para este imóvel é waterrobo@gm. Está correto?		pessoa ou empresa, objeto atualização de dados.		Boto não achar e-mail cadastrado para o CPF.
Sim. → Não.				
Sim.				
E o telefone? Ainda é o OU→ A		one da mesma pessoa ou sa atualização de dados.		uxo surge no caso de o Boto não celefone cadastrado para o CPF/CNPJ.
Sim. → Não.				
Sim.				
Quase terminando. Agora, anexe um documento digitalizado de identificação do usuário da ligação, contendo o número do CPF ou outro documento que conste o número do CPF (RG,CNH). Ah, a digitalização precisa ser no formato JPG, PNG ou PDF.				
Mas se for pessoa jurídica, o documento que você precisa anexar é o Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral . Esse você pode tirar aqui http://receita.economia.gov.br/ e depois anexar, também no formato JPG, PNG ou PDF.				
Tudo certo? Então, para anexar, selecione abaixo o documento que será enviado. Ou clique em SAIR se não estiver com ele em mãos no momento.				
Cliente seleciona RG.jpg. → SAIR.				
Bom demais. Vamos anexar agora um documento que comprova a relação do usuário com o imóvel? Pode ser a certidão da matrícula do imóvel, o contrato de compra e venda ou até mesmo o contrato de locação. O documento precisa estar em PDF .				
\$\ Selecione abaixo o documento que será enviado. Ou clique em SAIR se não estiver com o documento em mãos.				
Cliente seleciona Contrato.pdf. → SAIR.				
Antes da gente concluir, só mais uma pergunta: essa atualização cadastral é para você?				
Sim, eu sou o usuário do imóvel. → Não, estou fazendo para outra pessoa.				
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120 . Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.				
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:				
Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair				
↓ Sair				
Por favor, avalie meu atendimento clicando de 1 a 5 :				
Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:				
Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.				
Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:				
Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.				
Frase de despedida do usuário				

Clique **AQUI** para retornar.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 13/12/2025 09:32

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:outro_nome&rev=1600115850

Last update: 14/09/2020 20:37

