Laranja: interação	_ Azul:	<mark>Am</mark>	arelo:	Cinza: observação	Ļ	Verde: Link
do usuário.	Boto	 \$\$ \$	<mark>5</mark> \$	interna.		mudança de fluxo





Atualização Cadastral - Outro Nome

Last update: 24/03/2021 postgres:boto-nlp:atualizacao-cada: 11:55	stral:outro_nome ht	tps://ww	vw.gsan.com.br/doku.php?id=postg	res:bo	oto-nlp:atu	ualiza	cao-cadastral:outro_nome&rev=1616586936				
Novo Usuário.											
Ok. Informe o nome completo da mesma pessoa	ou empresa que tem	o nome	nos documentos e no contrato que vo	cê tem	em mãos	e que	serão anexados.				
José do Exemplo.											
Estamos indo bem. Me diz a data que iniciou os n	ossos serviços no imo	óvel? Pre	cisa ser no formato DD/MM/AAAA.								
17/10/2019.											
Prosseguindo: o e-mail do usuário que está cadastrado atualmente para este imóvel é waterrobo@gmail.com? Está correto?		OU→	Agora me diz o e-mail da mesma pessoa ou empresa, objeto dessa atualização de dados.			(=	Esse fluxo surge no caso de o Boto não achar e-mail cadastrado para o CPF.				
↓ Sim. → Não.											
Sim.											
E o telefone? Ainda é o OU→ (XX)12345678?						e fluxo surge no caso de o Boto não achar fone cadastrado para o CPF/CNPJ.					
↓ Sim. → Não.											
↓ Sim. ↓											
Quase terminando. Agora, anexe um documento (RG,CNH). Ah, a digitalização precisa ser no forma			lo usuário da ligação, contendo o núm	ero do	CPF ou o	utro d	ocumento que conste o número do CPF				
Mas se for pessoa jurídica, o documento que você http://receita.economia.gov.br/ e depois anex				adast	ral. Esse v	/ocê p	ode tirar aqui				
Tudo certo? Então, para anexar, selecione abaixo o documento que será enviado. Ou clique em SAIR se não estiver com ele em mãos no momento.											
↓ Cliente seleciona RG.jpg. → SAIR.											
Bom demais. Vamos anexar agora um documento que comprova a relação do usuário com o imóvel? Pode ser a certidão da matrícula do imóvel, o contrato de compra e venda ou até mesmo o contrato de locação. O documento precisa estar em PDF .											
\$\ Selecione abaixo o documento que será enviado. Ou clique em SAIR se não estiver com o documento em mãos.											
Cliente seleciona Contrato.pdf. → SAIR.											
Antes da gente concluir, só mais uma pergunta: essa atualização cadastral é para você?											
↓ Sim, eu sou o usuário do imóvel. → Não, estou fazendo para outra pessoa. ↓											
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucess andamento do pedido acessando nosso serviço do											
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continu	uar:										
Com o mesmo imóvel → Com outro imó	vel → Sair										
Sair											
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:											
Usuário escolhe de 1 a 5. ↓											
Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o flu	xo AQUI → De	4 a 5 (b	oom, excelente) veja o fluxo AQUI								
Clique AOUI para retornar.											

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:outro_nome&rev=1616586936

Last update: 24/03/2021 11:55



https://www.gsan.com.br/ Printed on 02/11/2025 15:03