Atualização Cadastral - Outro Telefone

Não.
<u>↓</u>
Me passa o telefone de contato do usuário, com DDD seguido dos números. Só números.
1612345678 .
<u>↓</u>
Quase terminando. Agora, anexe um documento digitalizado de identificação do usuário da ligação, contendo o número do CPF ou outro documento que conste o número do CPF (RG,CNH). Ah, a digitalização precisa ser no formato JPG , PNG ou PDF .
<u>↓</u>
Mas se for pessoa jurídica, o documento que você precisa anexar é o Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral. Esse você pode tirar aqui http://receita.economia.gov.br/ e depois anexar, também no formato JPG, PNG ou PDF.
<u>↓</u>
Tudo certo? Então, para anexar, selecione abaixo o documento que será enviado. Ou clique em SAIR se não estiver com ele em mãos no momento.
<u>↓</u>
Cliente seleciona RG.jpg. → SAIR.
<u>↓</u>
Anexe agora um comprovante de que você é o usuário do imóvel (escritura, contrato de compra e venda ou contrato de locação). O documento precisa estar em PDF .
↓
Selecione abaixo o documento que será enviado. Ou clique em SAIR se não estiver com o documento em mãos.
<u>↓</u>
Cliente seleciona Contrato.pdf. → SAIR.
<u> </u>
Antes da gente concluir, só mais uma pergunta: essa atualização cadastral é para você?
<u> </u>
Sim, eu sou o usuário do imóvel. → Não, estou fazendo para outra pessoa.
<u> </u>
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120 . Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.
<u> </u>
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:
<u>↓</u>
Com o mesmo imóvel → Com outro imóvel → Sair
↓
Sair Sair Sair Sair Sair Sair Sair Sair
<u>↓</u>
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:
↓
Usuário escolhe de 1 a 5.
↓

Last update: 16/02/2021 postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:outro_telefone https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:outro_telefone&rev=1613508202 20:43

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI

De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo **AQUI**

Printed on 13/12/2025 15:03 https://www.gsan.com.br/

Clique **AQUI** para retornar.

~~NOSIDEBAR~~



From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:outro_telefone&rev=1613508202



