Laranja: interação do usuário.

Azul:
Boto

Amarelo:

\$\$ \$\$\$ Cinza: observação interna.

Verde: Link mudança de fluxo

## **Atualização Cadastral - Outro Telefone**

Não.
<b>↓</b>
Me passa o telefone de contato do usuário, com DDD seguido dos números. Só números.
<u></u>
<b>1612345678</b> .
<u>↓</u>
Quase terminando. Agora, anexe um documento digitalizado de identificação do usuário da
ligação, contendo o número do <b>CPF</b> ou outro documento que conste o número do CPF (RG,CNH).
Ah, a digitalização precisa ser no formato <b>JPG</b> , <b>PNG</b> ou <b>PDF</b> .
↓
Mas se for pessoa jurídica, o documento que você precisa anexar é o <b>Comprovante de</b>
Inscrição e de Situação Cadastral. Esse você pode tirar aqui
http://receita.economia.gov.br/ e depois anexar, também no formato JPG, PNG ou PDF.
Tudo certo? Então, para anexar, selecione abaixo o documento que será enviado. Ou clique em
SAIR se não estiver com ele em mãos no momento.
<u> </u>
Cliente seleciona RG.jpg. → SAIR.
Anexe agora um comprovante de que você é o usuário do imóvel (escritura, contrato de compra e
venda ou contrato de locação). O documento precisa estar em <b>PDF</b> .
Selecione abaixo o documento que será enviado. Ou clique em <b>SAIR</b> se não estiver com o
documento em mãos.
<b>↓</b>
Cliente seleciona Contrato.pdf. → SAIR.
Antes da gente concluir, só mais uma pergunta: essa atualização cadastral é para você?
<b>↓</b>
Sim, eu sou o usuário do imóvel. → Não, estou fazendo para outra pessoa.
<b>↓</b>
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de
cadastro. Anote por favor o número do protocolo: <b>2019120956120</b> . Você pode ver o andamento
do pedido acessando nosso serviço de <b>Acompanhar Registro de Atendimento</b> e digitando a
RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.
Vanê munding de alma marina Caraima desain combination
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:
<b>↓</b>
Com o mesmo imóvel → Com outro imóvel → Sair
<b>↓</b>
Sair
<b>↓</b>
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:
<b>↓</b>
Usuário escolhe de 1 a 5.
$\downarrow$

Last update: postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:outro\_telefone https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:outro\_telefone&rev=1616591851 13:17

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI

De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo **AQUI** 

Printed on 02/11/2025 20:28 https://www.gsan.com.br/

Clique **AQUI** para retornar.



From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:outro\_telefone&rev=1616591853

Last update: 24/03/2021 13:17

