

Atualização Cadastral - E-mail Digitado errado

Last update: 14/09/2020 postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:sem_email:erro https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:sem_email:erro&rev=16001: 2015	L 451 5
20:15 Usuário digita e-mail.	
Usuario digita e-mail. Li Esse endereço de e-mail não parece correto. Digite novamente, sem esquecer do @ e dos pontos. Exemplo: voce.sobrenome@gmail.com.br	
Usuário digita o e-mail.	
↓ Me passa o telefone de contato do usuário? Com DDD seguido dos números, direto, sem hífen nem nada. OU→ Esse endereço de e-mail não parece correto.	
Under the foliation of	
dados.	
Sim. → Não.	
Sim. U Quase terminando. Agora, anexe um documento digitalizado de identificação do usuário da ligação, contendo o número do CPF ou outro documento que conste o número do CPF (RG,CNH). Ah, a digitalização precisa ser frente e verso, e estar no formato JI	oc.
PNG ou PDF.	G,
Mas se for pessoa jurídica, o documento que você precisa anexar é o Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral. Esse você pode tirar aqui http://receita.economia.gov.br/ e depois anexar, também no formato JPG, PNG ou PDF.	
Tudo certo? Então envie o documento que será anexado. Ou digite SAIR se não estiver com ele em mãos no momento.	
Cliente seleciona CPF.jpg. OU→ Cliente digita SAIR. OU→ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.	
Precisa anexar outra imagem do mesmo documento? Escolha Sim ou Não	
Sim → Não	
Sim J Usuário escolhe Não o Boto pula o loop e prossegue	
Vamos lá. Envie o documento que será anexado. Ou digite SAIR se não estiver com ele em mãos no momento.	
Cliente seleciona CPF.jpg. OU→ Cliente digita SAIR. OU→ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.	
Boto repete a pergunta e mantém loop até enviar todas as imagens.	
Bom demais. Vamos anexar agora um documento que comprova a relação do usuário com o imóvel? Pode ser a escritura do imóvel, a certidão da matrícula do imóvel, o contrato de compra e venda ou até mesmo o contrato de locação. O documento precie estar em PDF e conter todas as páginas.	ia
Envie o documento que será anexado. Ou digite SAIR se não estiver com o documento em mãos.	
Cliente seleciona Contrato.pdf. OU→ Cliente digita SAIR. OU→ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.	
Antes da gente concluir, só mais uma pergunta: essa atualização cadastral é para você?	
Sim, eu sou o usuário do imóvel. → Não, estou fazendo para outra pessoa.	
Final de Ciclo Registrado.	
Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel.	
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:	
Com o mesmo → Com um imóvel diferente → Sair	
J Sair	
Por favor, avalle meu atendimento clicando de 1 a 5 :	
Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:	
Frase para avaliações de 1 a 3:0brigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.	
Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:	
Frase para avaliações de 4 a 5:0brigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.	
Frase de despedida do usuário	

Clique **AQUI** para retornar.

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:sem_email:erro&rev=1600114515

Last update: 14/09/2020 20:15



https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/11/2025 01:24