

Atualização Cadastral - E-mail Digitado errado

| update: 02/02/2021 postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:sem_email:erro https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:sem_email:erro&rev=161227136 13:09 |
|---|
| Usuário digita e-mail. Esse endereço de e-mail não parece correto. Digite novamente, sem esquecer do @ e dos pontos. Exemplo: voce.sobrenome@gmail.com.br |
| Usuário digita o e-mail. |
| Me passa o telefone de contato do usuário? Com DDD seguido dos números, direto, sem hífen nem nada. OU→ Esse endereço de e-mail não parece correto. |
| 0 telefone? Ainda é o 1612345678? OU→ Agora me diz o telefone da mesma pessoa ou empresa, objeto dessa atualização de dados. Esse fluxo surge no caso de o Boto não achar telefone cadastrado para o CPF/CNPJ. |
| Sim. → Não. |
| Sim. |
| Quase terminando. Agora, anexe um documento digitalizado de identificação do usuário da ligação, contendo o número do CPF ou outro documento que conste o número do CPF (RG,CNH). Ah, a digitalização precisa ser frente e verso, e estar no formato JPG, PNG ou PDF. |
| Mas se for pessoa jurídica, o documento que você precisa anexar é o Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral. Esse você pode tirar aqui http://receita.economia.gov.br/ e depois anexar, também no formato JPG, PNG ou PDF. |
| Tudo certo? Então envie o documento que será anexado. Ou digite SAIR se não estiver com ele em mãos no momento. |
| Cliente seleciona CPF.jpg. OU→ Cliente digita SAIR. OU→ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem. |
| Precisa anexar outra imagem do mesmo documento? Escolha Sim ou Não |
| Sim → Não |
| Sim → Usuário escolhe Não o Boto pula o loop e prossegue |
| Vamos lá. Envie o documento que será anexado. Ou digite SAIR se não estiver com ele em mãos no momento. |
| Cliente seleciona CPF.jpg. □ OU→ Cliente digita SAIR. □ OU→ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem. |
| Boto repete a pergunta e mantém loop até enviar todas as imagens. |
| Bom demais. Vamos anexar agora um documento que comprova a relação do usuário com o imóvel? Pode ser a escritura do imóvel, a certidão da matrícula do imóvel, o contrato de compra e venda ou até mesmo o contrato de locação. O documento precisa estar em PDF e conter todas as páginas. |
| Envie o documento que será anexado. Ou digite SAIR se não estiver com o documento em mãos. |
| Cliente seleciona Contrato,pdf. OU→ Cliente digita SAIR. OU→ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem. |
| Antes da gente concluir, só mais uma pergunta: essa atualização cadastral é para você? |
| Sim, eu sou o usuário do imóvel. → Não, estou fazendo para outra pessoa. |
| Final de Ciclo Registrado. |
| Perfeito, sua solicitação foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor de cadastro. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e digitando a RGL (número da ligação ou matrícula) do imóvel. |
| ↓ Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar: |
| Com o mesmo |
| Į <mark>Sair</mark> |
| Por favor, avalie meu atendimento clicando de 1 a 5: |
| 1 Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita: 1 |
| Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui. |
| Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia: |
| Frase para avaliações de 4 a 5:0brigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui. |
| |

Clique **AQUI** para retornar.

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:atualizacao-cadastral:sem_email:erro&rev=1612271361

Last update: 02/02/2021 13:09



https://www.gsan.com.br/ Printed on 03/11/2025 08:30